



Reconhecida nacionalmente por sua qualidade educacional, a UniCesumar está entre 4% das melhores instituições do Brasil. Na última avaliação do MEC, a UniCesumar manteve IGC 4 (Índice Geral de Cursos), em uma escala de 1 a 5, resultado conquistado por nove anos consecutivos. A UniCesumar está presente em todos os estados brasileiros, tem mais de 400 mil alunos, mais de 700 polos de educação a distância e seis campi presenciais nas cidades de Maringá, Londrina, Ponta Grossa, Curitiba (PR), Corumbá e Campo Grande (MS).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

POLITICA PRESENCIAL UNICESUMAR

À VISTA	JUROS/MULTAS	PERDE BOLSA	DESCONTO
Inativo < 360 dias	Sim	Não	Sem desconto
Inativo > 360 dias	Sim	Sim	Até 20% de desconto
Inativo > 720 dias	Sim	Sim	Até 30% de desconto
Inativo > 1080 dias	Sim	Sim	Até 30% de desconto

PARCELADO	JUROS/MULTAS	PERDE BOLSA	ENTRADA	PARCELAS	DESCONTO
Inativo < 360 dias	Sim	Sim	40%	1 + qnt débitos	Sem desconto
Inativo > 360 dias	Sim	Sim	40%	1 + qnt débitos	Até 20% de desconto
Inativo > 720 dias	Sim	Sim	30%	1 + qnt débitos	Até 30% de desconto
Inativo > 1080 dias	Sim	Sim	30%	1 + qnt débitos	Até 40% de desconto

ATENÇÃO! Proibida qualquer negociação de forma amortizada

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Pagamento boleto em até 05 dias
úteis**

**Parcelamento através da
plataforma :**

<http://cobrafix.pagfix.com>

**Instituição NÃO
possui TCD e
posto de
atendimento**



**Acordo quebrado
(segunda parcela
para frente,
REACORDO)**

**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em
observações na ficha o
nome do RF
ressaltando que ele
pode realizar as**

**Instituição NÃO
aceita pagamento
amortizado.**

Aceita



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- O vencimento do boleto está com data PRÉ definida no sistema, porém o aluno com o mesmo boleto consegue efetuar o pagamento em até 10 dias úteis. Utilizar a seguinte fraseologia: “ **O vencimento do boleto já está parametrizado, caso não consiga efetuar o pagamento na data, por gentileza retornar o contato que atualizamos o vencimento e o senhor(a) consegue efetuar o pagamento com o mesmo boleto**”.
- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2483.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

