



Reconhecida nacionalmente por sua qualidade educacional, a UniCesumar está entre 4% das melhores instituições do Brasil. Na última avaliação do MEC, a UniCesumar manteve IGC 4 (Índice Geral de Cursos), em uma escala de 1 a 5, resultado conquistado por nove anos consecutivos. A UniCesumar está presente em todos os estados brasileiros, tem mais de 400 mil alunos, mais de 700 polos de educação a distância e seis campi presenciais nas cidades de Maringá, Londrina, Ponta Grossa, Curitiba (PR), Corumbá e Campo Grande (MS).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	PAGAMENTO À VISTA	PAGAMENTO À VISTA
	ATIVOS	INATIVOS
Ano Vigente	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS
Ano Anterior	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 10% SOBRE O PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 20% SOBRE O PRINCIPAL.
Dívidas 2 anos	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 20% SOBRE O PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 30% SOBRE O PRINCIPAL.
Dívidas 3 anos	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 30% SOBRE O PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 40% SOBRE O PRINCIPAL.
Dívidas 4 anos a mais	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 70% SOBRE O PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 70% SOBRE O PRINCIPAL.

REGRAS PARA PAGAMENTO PARCELADO	FORMA DE PAGAMENTO
01 Mensalidade em aberto	20% entrada + 1 x
02 Mensalidades em aberto	20% entrada + 2 x
03 Mensalidades em aberto	20% entrada + 3 x
04 Mensalidades em aberto	20% entrada + 4 x
05 Mensalidades em aberto	20% entrada + 5 x

****Limitado a 10x e parcelas mínimo de 50,00**

Para enquadramento da política, partir do débito mais recente.

ATENÇÃO! Proibida qualquer negociação de forma amortizada

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento boleto em até 05 dias úteis;



Instituição não possui
TCD, **não aceita**
pagamento
amortizado e não
possui Posto de
Atendimento



Analisa contraproposta(EXCETO
ALUNOS CONCLUINTES), caso
seja aceito, é necessário solicitar
a IES que formalize o acordo, e o
líder encaminha ao aluno.

Contrapropostas sempre acima
de R\$100,00



Caso o aluno atrase o acordo, é
necessário negociar
todo o débito em aberto no
sistema novamente



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em
observações na ficha o
nome do RF
ressaltando que ele
pode realizar as
negociações pelo

