



Reconhecida nacionalmente por sua qualidade educacional, a UniCesumar está entre 4% das melhores instituições do Brasil. Na última avaliação do MEC, a UniCesumar manteve IGC 4 (Índice Geral de Cursos), em uma escala de 1 a 5, resultado conquistado por nove anos consecutivos. A UniCesumar está presente em todos os estados brasileiros, tem mais de 400 mil alunos, mais de 700 polos de educação a distância e seis campi presenciais nas cidades de Maringá, Londrina, Ponta Grossa, Curitiba (PR), Corumbá e Campo Grande (MS).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

CAMPANHA

ANO DO DÉBITO	PAGAMENTO À VISTA	
	ATIVOS	INATIVOS
Ano Vigente	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA
Ano Anterior	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA + 10% SOBRE O PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA + 20% SOBRE O PRINCIPAL.
Dívidas 2 anos	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA + 20% SOBRE O PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA + 30% SOBRE O PRINCIPAL.
Dívidas 3 anos	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA + 30% SOBRE O PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA + 40% SOBRE O PRINCIPAL.
Dívidas 4 anos a mais	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA + 70% SOBRE O PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS E MANTÉM A BOLSA + 70% SOBRE O PRINCIPAL.

REGRAS PARA PAGAMENTO PARCELADO	FORMA DE PAGAMENTO
01 Mensalidade em aberto	30% entrada + 2 x
02 Mensalidades em aberto	30% entrada + 3 x
03 Mensalidades em aberto	30% entrada + 3 x
04 Mensalidades em aberto	30% entrada + 4 x
05 Mensalidades em aberto	30% entrada + 5 x

ATENÇÃO! Proibida qualquer negociação de forma amortizada

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento boleto em até 05 dias úteis;

Caso o aluno alega que não recebeu o boleto, a

liderança deve acessar o link:

[https://www.unicesumar.edu.br/ead/formulario/central-de-relacionamento-com-alunos/\(validar](https://www.unicesumar.edu.br/ead/formulario/central-de-relacionamento-com-alunos/(validar)

se validará para presencial)

Gerar um novo boleto e encaminhar ao e-mail do



Caso o aluno atrase o acordo, é necessário negociar todo o débito em aberto no sistema novamente



Script

(leitura obrigatória, próximo slide)

Instituição não possui ^{aluno}

TCD, não aceita pagamento

amortizado e não

possui Posto de

**Atendimento
Análise**



contraproposta(EXCETO

ALUNOS CONCLUINTES), caso

seja aceito, é necessário

solicitar a IES que formalize

o acordo, e o líder

encaminha ao aluno.



Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- O vencimento do boleto está com data PRÉ definida no sistema, porém o aluno com o mesmo boleto consegue efetuar o pagamento em até 10 dias úteis. Utilizar a seguinte fraseologia: “ **O vencimento do boleto já está parametrizado, caso não consiga efetuar o pagamento na data, por gentileza retornar o contato que atualizamos o vencimento e o senhor(a) consegue efetuar o pagamento com o mesmo boleto**”.
- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2483.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

