

**ME MÉTODO
ELITE** SOS
sl

INSTITUTO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE ELITE

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO	PLANO B (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2023	05% V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2022	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2021	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2020	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2019 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X

➤ Parcelamento cartão mínimo R\$ 200,00

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do**

RF ressaltando que ele pode realizar as

negociações pelo aluno.



Conta Cobrafix



**Não aceita
pagamento amortizado**

**Não possui posto de
atendimento**

**Não possui Termo de
confissão de dívida**



**Contraproposta
s serão
analisadas**

Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **0800 888 0074**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

