



Oferecer uma educação capaz de transformar positivamente a sociedade, gerando impactos socioeconômicos, ambientais e culturais na sua região de abrangência.

Ser, entre as maiores instituições de ensino superior do Brasil, uma das melhores referências educacionais em termos de Ensino Superior, centrada no desenvolvimento econômico e socioambiental da sua região de inserção, formando cidadãos capazes de intervir socialmente, a partir da competência profissional, no empreendedorismo e na inovação.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

SALVADOR E SEMIPRESENCIAL

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ 12 X
2023	05% V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ 12 X
2022	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12 X
2021	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12 X
2020	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12 X
2019 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12 X

- Parcelamento APENAS cartão, mínimo R\$200,00
- Instituição NÃO ACEITA CONTRAPROPOSTA, apenas na Unidade São Luis e Medicina

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

SÃO LUIS E MEDICINA

% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO (POSTO DE ATENDIMENTO)
SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ATÉ 12 X

- Parcelamento APENAS cartão, mínimo R\$200,00
- Cartão é passado em nosso posto de atendimento dentro da unidade de São Luís.

SEG A QUI: 10h as 20h

SEX: 11h as 20h

intervalo das 13h as 14h

IMPORTANTE

CONTA COBRAFIX



**NÃO POSSUI
TCD
NÃO TERÁ
POSTO DE
ATENDIMENTO**

Instituição **NÃO** aceita
pagamento amortizado



NÃO aceita
contraproposta,
apenas na Unidade São



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**

Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

