



Uma História de Sucesso

A Escola Superior Madre Celeste (ESMAC) e o Instituto Superior de Educação (IES) foram credenciados por meio da portaria do MEC N° 2.928 de 2001, trazendo uma proposta inovadora e criativa no que se refere ao ensino superior, credenciando-se como a primeira instituição de ensino superior em Ananindeua.

A ESMAC desde a data de seu credenciamento, em 14 de dezembro de 2001, vem se expandindo aceleradamente, estabelecendo seu referencial na excelência da qualidade do ensino e no brilhantismo nas atividades esportivas, com as quais hoje se constitui em destaque nacional e internacional.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	PLANO CARTÃO
2023.2	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE (Questionar curso e período que aluno IRÁ)	ALUNOS DO 8º E 10º PERÍODO SOMENTE VIA CARTÃO DE CRÉDITO	ATÉ 12X
2023.1	10% NO V.P	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2022	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 06X	15% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12 X
2021	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12 X
2020	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12 X
2019	40% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12 X
2018 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X

- **PARCELA MINIMA R\$150,00 BOLETO e R\$ 200,00 CARTÃO.**
- **IMPORTANTE!** NUNCA afirmar que toda a dívida negociada está sendo quitada, pois há possibilidade de ter débitos à vencer com a IES. Sempre dizer que o que temos foi negociado e que devem validar com a IES se tem mais algo em aberto.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

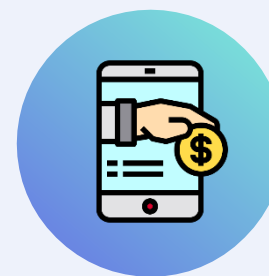
negociação pelo aluno.



**NÃO POSSUI TERMO
NÃO POSSUI POSTO
DE ATENDIMENTO**



**Instituição
Analisará
CONTRAPROPOSTA
CARTÃO VINDI E PIX**



**COM RELAÇÃO A
DESCONTOS SOBRE
JUROS E MULTAS,
CONSULTE SUA
GESTÃO.**



**Pagamento
amortizado:
Somente à
vista**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0073 e 0800 888 0092.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

