



COLÉGIO
Pio Décimo



FACULDADE
Pio Décimo



COLÉGIO
CEPJSS



FACULDADE
Pio Décimo
DE CANINDÉ

cursos sli

A Faculdade Pio Décimo tem por Missão produzir e difundir conhecimentos nos diversos campos do saber, promover a formação humana e profissional orientada por critérios de qualidade e relevância através do ensino, pesquisa e extensão, de modo a contribuir para o desenvolvimento social e econômico do País e do Estado de Sergipe. No cumprimento de sua missão institucional, a Faculdade Pio Décimo tem como princípios norteadores:

- Ser uma Instituição academicamente moderna em que o conhecimento nela produzido acompanhe e compreenda, com visão crítica, os avanços da ciência, das artes e da tecnologia;
- Ser uma Instituição cidadã e compromissada, participe e solidária que prepara, sobretudo, cidadãos para que sejam capazes de traduzir o saber nela gerado em favor da reversão do quadro social;
- Valorizar e promover o desenvolvimento de pessoas;
- Comprometer-se com a democracia e a justiça sociais.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2023	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	20% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 10 X
2022	2,5% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	20% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 10 X
2021	5% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE 25% DOS JUROS E MULTA	20% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 10 X
2020	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE 50 % DOS JUROS E MULTA	20% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 10 X
2019 E ANTERIORES	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE 75% DOS JUROS E MULTA	20% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 10 X

➤ **VALOR MÍNIMO POR PARCELAS R\$ 150,00**

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do**

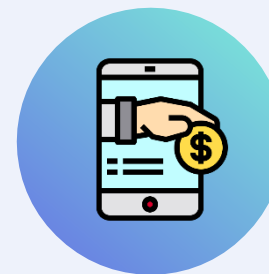
**RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



**Não possui posto de
atendimento**



Conta Cliente



**Aceita pagamento
amortizado**



**Contraproposta
s serão
analisadas**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **0800253436**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

