



FACULDADE

Santo

Antônio

Recursos slid

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos Humanos slide 7

ANO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2023	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ATÉ O FECHAMENTO DO SEMESTRE	EM ATÉ 12X

- Parcela mínima para cartão: R\$ 200,00.
- Conta Cobrafix.

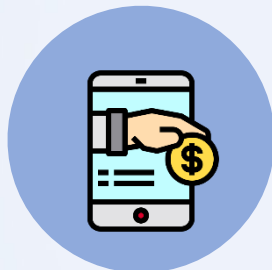
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto em até 03
dias úteis**



**Instituição NÃO
utiliza TCD**



**Instituição ACEITA
pagamento
amortizado e
contraproposta
(análise Caio).**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF,
ressaltando que ele
poderá realizar as
negociações pelo aluno.**

**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em
atraso**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

