



Recursos h Universidade **Cruzeiro do Sul**

A Cruzeiro do Sul Educacional foi fundada em 1965 na cidade de São Paulo e, atualmente, é composta pelo Colégio Cruzeiro do Sul, SP – SP; Universidade Cruzeiro do Sul, SP – SP; Centro Universitário Módulo, Caraguatatuba – SP; Centro Universitário do Distrito Federal, Brasília – DF, Universidade Cidade de São Paulo, SP – SP, Universidade de Franca, Colégio Alto Padrão e Colégio CTEC, em Franca – SP, Faculdade São Sebastião e Colégio Objetivo São Sebastião – Centro, em São Sebastião – SP, Faculdade Caraguatatuba, em Caraguatatuba – SP; e mais recentemente, pelo Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio, Colégio CEUNSP, Colégio Itu e Colégio Cidade de Salto, nas cidades de Itu e Salto – SP.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

CAMPANHA 2023.2

- Ação voltada para alunos ativos, devidamente matriculados no 2º semestre de 2023, NÃO CONCLUINTES, e que não realizaram a rematrícula para o 1º semestre de 2024.
- Desconto na Rematrícula – caso haja, aplicável somente para o título de (Re)Matrícula (não pagos) referente ao 2º semestre de 2023. O desconto não se aplica sobre valores de dependências, adaptações e taxas administrativas;
- Desconto na Dívida – caso haja, aplicável somente em títulos de tipo 2-MENSALIDADE que estejam vencidos (devidos à instituição de ensino), ou seja, esse desconto não se aplica a demais tipos de títulos, títulos pagos e títulos a vencer;
- Para os alunos que ainda não realizaram o pagamento do título de novembro, será incluído automaticamente no combo.
- Somente o pagamento do título de Rematrícula não garante a efetivação da rematrícula: após a confirmação do pagamento e abertura do calendário acadêmico, o aluno deverá gravar as disciplinas e efetivar o aceite no contrato na Área do Aluno.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO -

Recursos humanos slide 7

MENSALIDADE

AGING	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
0 A 365	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
366 a 720	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
721 a 1080	60% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
1081 a 1440	60% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
1441 a 1800	60% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
1801 a 2520	60% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
2521 a 3600	70% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	60% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
ACIMA DE 3600	80% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	70% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X

- No caso de parcelamento no boleto o estudante deve quitar toda negociação ate o encerramento do semestre
- Para casos pontuais como créditos educativos do tipo fies PROUNI ou processos judiciais os mesmos serão tratados a parte;
- Parcela mínima R\$ 150,00.
- **NÃO ACEITA CONTRAPROPOSTA**

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - REACORDO

Recursos humanos slide 7

AGING	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
0 A 360	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 50% + 3X	ATÉ 12X
ACIMA DE 360	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 40% + 2X	ATÉ 12X

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 05 dias

úteis

**Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,**

**registrar em observações
na ficha o nome do RF**

**ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo**

aluno.

**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**

**A instituição
não possui
posto de
atendimento e
TCD**



**Instituição ACEITA
pagamento amortizado**



**NÃO ACEITA
CONTRAPROPOSTA**



Recursos humanos slide 4

IMPORTANTE

1. Não temos posto de atendimento, mas aluno tendo interesse em negociar via cartão de crédito poderá fazer pelo site ou em nosso escritório Avenida São João nº 313 06º andar centro São Paulo.
(Terça, quarta e quinta das 09:00 as 13:00 nesse período de pandemia)
2. Para parcelamento exigir parcela mínima de R\$ 150,00.
3. Para alunos ativos o parcelamento não pode ultrapassar o semestre vigente.
4. A intuição permite pagamento amortizado.
5. Em caso de acordo em atraso, gerar re acordo.

Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0075.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

