



Cursos h slide

O Grupo Educacional Ceuma chega a Palmas com a Faculdade CESUP, a mais nova instituição de ensino superior do Tocantins, que oferece cursos On-line e Presenciais de Graduação. Na modalidade presencial, são os cursos de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo, CST em Gestão Ambiental, Administração e Enfermagem..

POLÍTICA DE Recursos humanos slide 7 NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA
TODOS OS ANOS	50% DE DESCONTO EM JUROS E MULTA

1. Pagamento somente à vista;
2. Negociação via cheque/cartão de crédito somente mediante contraproposta (enviar para a coordenadora Roziane avaliar);
3. Parcela mínima no cartão: R\$ 300,00;
4. Não aceita checkout.

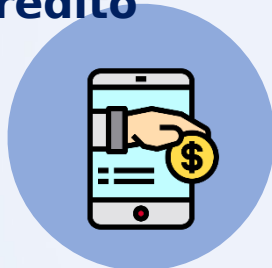
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

**Em casos de parcelamento em boleto,
somente é liberado a rematrícula
mediante a compensação da entrada no
sistema ou quando a mesma ocorrer em
cartão de crédito**

**Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA
(Exceto para
parcelamento em
boleto)**

**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado**



**Pagamento do boleto em
até 03 dias úteis
Somente pagamento à
vista pela plataforma :
<http://cobrafix.pagfix.com>**



**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em**

Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.
- A taxa de cobrança para negociação em cheque precisa ser negociada separadamente em cartão de débito ou crédito (podendo verificar com a coordenação de cada filial).



REDES SOCIAIS

