



Recursos

slide

O Instituto de Ensino de Superior Franciscano – IESF é uma instituição educacional comprometida com a qualidade de ensino que prioriza a formação integral do aluno, como profissional e cidadão. Graças ao excelente trabalho realizado, vem conquistando seu espaço e ganhado a credibilidade na comunidade do Paço do Lumiar.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos Humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO	PLANO B (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2023.2	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50 % SOBRE JUROS E MULTA	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ 3X	ATÉ 6X

➤ PARCELAMENTO CARTÃO MÍNIMO R\$ 150,00

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

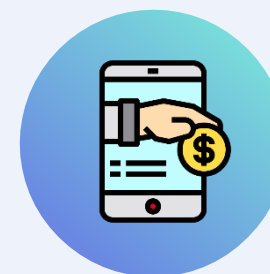
**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



NÃO POSSUI TCD



**Possui Posto de
Atendimento**



CONTA COBRAFIX



**Aceita
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

