



Recursos hu slide

— 20 anos de experiência

Com 20 anos de experiência na área educacional como professora e fundadora de um dos maiores Centros Universitários de Rondônia, Dra. Maria Eliza retorna ao Vale do Paraíba com o propósito de transformar vidas por meio do conhecimento. A missão da Faculdade Santo Antônio é oferecer uma formação que valoriza a experiência, as habilidades e competências de cada aluno e alinhá-las às necessidades do mercado de trabalho é a missão da Faculdade Santo Antônio.

— Metodologia Ativa - Projeto Integrador

Com a aprendizagem baseada em problemas e projetos, a Metodologia Ativa tem como propósito fazer com que os estudantes aprendam através da resolução colaborativa de desafios, tornando sua participação ativa na aprendizagem. Para isso, o professor torna-se facilitador efetivo e mediador do conhecimento.

— Pertencimento

Como protagonistas do processo de aprendizagem, nossos alunos se sentem preparados e empoderados para assumir desafios e propor soluções inovadoras. Isso é possível porque além de oferecer uma formação que transcende as salas de aula, nossa instituição os acolhe, respeitando e valorizando suas individualidades. Isso resulta em uma relação de confiança e desperta a paixão. Apaixonados pelo o que fazem e pelo o que são contagiam o meio em que estão inseridos, são engajados e apresentam melhores resultados ao mercado.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	PAGAMENTO À VISTA	PLANO CARTÃO	PLANO BOLETO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA ATÉ 12X	ISENÇÃO DE MULTA E JUROS + 0,2% JUROS AO MÊS PRAZO DE PAGAMENTO 12 MESES
			ISENÇÃO DE MULTA E JUROS + 0,7% JUROS AO MÊS PRAZO DE PAGAMENTO 24 MESES
			ISENÇÃO DE MULTA E JUROS + 0,9% JUROS AO MÊS PRAZO DE PAGAMENTO 36 MESES
			ISENÇÃO DE MULTA E JUROS + 1.1% JUROS AO MÊS PRAZO DE PAGAMENTO 48 MESES
			ISENÇÃO DE MULTA E JUROS + 1,2% JUROS AO MÊS PRAZO DE PAGAMENTO 60 MESES

- **Todos** poderão parcelar no boleto em até 60 meses independente do ano ou anos a negociar mas, seguirão uma tabela de juros crescente de acordo com o número de parcelas a financiar .
- Todos os alunos que desejarem financiar os débitos e pagar através de **boletos** poderão fazê-lo mediante constar neste contrato de novação de dívida a previsão de multa de 10% e juros de 1% a mais, portanto o contrato deverá prever a tabela tipo tabela price. O montante da dívida considera o financiamento.

INFORMAÇÕES

COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF. Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

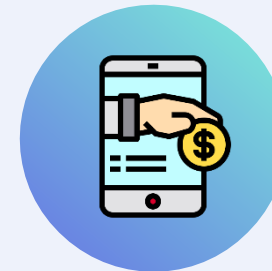
negociações pelo aluno.



Possui posto de
atendimento
Possui termo de
confissão de dívida.



Instituição
Analisará
CONTRAPROPOSTA



Conta do Cliente.



Não fazer
acordos
amortizados ou
parcial.



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **0800 056 2431**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobraflix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobraflix.com.br.



REDES SOCIAIS

