



Mantida pelo Instituto Paulista de Ensino Superior do Comércio S/A, a **Faculdade do Comércio (FAC)** tem como objetivo a qualificação inovadora e inteligente do comércio, varejo e serviços, conectando e preparando o profissional para as novas demandas do mundo digital.

A Faculdade do Comércio (FAC) é uma iniciativa da **Associação Comercial de São Paulo (ACSP)**, entidade com mais de 125 anos, independente de governos e sem fins lucrativos, dedicada à representação dos empresários, empreendedores e à defesa da democracia e da livre iniciativa. Também é a faculdade oficial da **Confederação das Associações Comerciais e Empresariais do Brasil (CACB)**, formada por 27 federações, representantes de cada um dos estados, que agregam 2.300 associações comerciais e empresariais que associam, por adesão voluntária, mais de dois milhões de empresários em todo o país, pessoas jurídicas e físicas, de todos os setores da economia.

A CACB é uma organização multissetorial, representa e expressa a opinião independente de empresários do comércio, indústria, agropecuária, serviços, finanças e profissionais liberais, de micro, pequenas, médias e grandes empresas. Portanto, nossos alunos são inseridos em um ambiente empresarial, desenvolvendo-se como empresários e empreendedores que dominam as

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA: *excluir em 01/03*

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA
<i>excluir em 01/03</i>	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA



Isenção de Taxa - Carta de Anuência

Fica proibida a cobrança da taxa de R\$ 15,00 (Fatury) para a confecção de Cartas de Anuência.

Fluxo: Caso o aluno negociado não pague o boleto de custas, a equipe de atendimento deve pedir a liberação da anuência (sem custo) diretamente ao setor responsável via Grupo do Protesto.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO (BOLETO)	PLANO CARTÃO
2023	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2022	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2021	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2020 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X

➤ Parcelamento cartão mínimo R\$200,00

⚠ Isenção de Taxa - Carta de Anuência

Fica proibida a cobrança da taxa de R\$ 15,00 (Fatury) para a confecção de Cartas de Anuência.

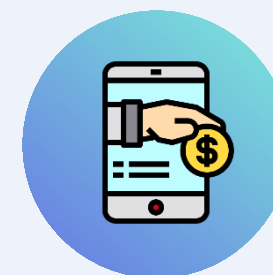
Fluxo: Caso o aluno negociado não pague o boleto de custas, a equipe de atendimento deve pedir a liberação da anuência (sem custo) diretamente ao setor responsável via Grupo do Protesto.

IMPORTANTE

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



CONTA CLIENTE



**Aceita pagamento
amortizado (somente à
vista)**



NÃO POSSUI TCD



**Não possui posto de
atendimento**



**Aceita
contraproposta**



Demais Informações

- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

