



FaC

curso h slide

A Faculdade Cearense é uma Instituição de Ensino Superior, de caráter privado, com sede em Fortaleza, cuja missão é contribuir para o desenvolvimento do País, especialmente do estado do Ceará, por meio da qualidade do ensino ministrado, com base, principalmente, na qualificação de seu corpo docente, nas condições de trabalho e na infraestrutura física, material e econômica oferecidas à comunidade acadêmica.

Fundada no ano de 2002, por meio da portaria 2186, de 22/07, a FaC oferta, em modalidade presencial, cursos de Bacharelado, Licenciatura e Superiores de Tecnologia bem como cursos de Pós-Graduação e de Extensão, primando pela produção do conhecimento, aprendizagem competente e qualidade do saber.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

Parcela mínima R\$ 250,00

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	PARCELAMENTO CARTÃO	PARCELAMENTO BOLETO
2020 (Mar a Dez)	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA E PARCELAMENTO ATÉ 03 X	SOMENTE MEDIANTE A CONTRA PROPOSTA
2020 (Jan e Fev)	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO, EM ATÉ 6X	SOMENTE MEDIANTE A CONTRA PROPOSTA
2019	50% DE DESCONTO SOBRE JUROS E MULTA, BOLETO DÉBITO OU CRÉDITO 1X	SEM DESCONTO, EM ATÉ 25% DE ENTRADA (DÉBITO) +9X (CARTÃO DE CRÉDITO)	SOMENTE MEDIANTE A CONTRA PROPOSTA
2018	25% NO VALOR CORRIGIDO	10% NO VALOR CORRIGIDO, EM ATÉ 25% DE ENTRADA +9X	10% NO VALOR CORRIGIDO, EM ATE 20% DE ENTRADA +6X
2016 E 2017	50% NO VALOR CORRIGIDO	20% NO VALOR CORRIGIDO, EM ATÉ 9X	20% NO VALOR CORRIGIDO, EM ATÉ 8X
2015	60% NO VALOR CORRIGIDO	30% NO VALOR CORRIGIDO, EM ATÉ 9X	30% NO VALOR CORRIGIDO, EM ATÉ 8X
2014 E ANTERIORES	80% NO VALOR CORRIGIDO	80% NO VALOR CORRIGIDO, EM ATÉ 9X	50% NO VALOR CORRIGIDO, EM ATÉ 8X

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

**Caso aluno questione referente a sua
rematrícula, sempre direcionar o mesmo a
sua unidade**

**Pagamento do boleto em até 03 dias
úteis**

**Negociação pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**

**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno.**

**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em**

**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A**

**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0073
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.
- Parcelamento via cartão direto na PAGFIX ou Checkout.



REDES SOCIAIS

