

Recursos sli

UNIVERSIDADE
BRASIL

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2023	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2022	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2021	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2020	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2019	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2018 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X

➤ **PARCELA MÍNIMA CARTÃO R\$ 150,00.**

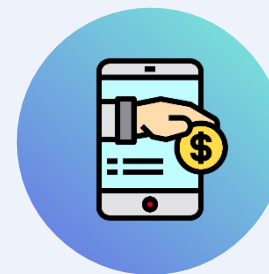
IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



Conta Cobrafix



**Aceita pagamento
amortizado**



NÃO UTILIZA TCD



**Não possui posto de
atendimento**



**Aceita
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento: 0800 025 3435
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

