

Recursos sl

univel

O Centro Universitário Univel é uma instituição comprometida com o valor do ser humano, com sua formação e realização enquanto profissional e pessoa. Três importantes pilares institucionais orientam a Educação Superior promovida na Univel por meio de suas Grandes Áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Engenharias, área de saúde e Tecnologias: o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Missão

O Centro Universitário Univel, tem como missão "Ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional".

Visão

Consolidar-se como uma instituição de ensino superior de referência local e regional pelo reconhecimento de sua qualidade e diferenciais metodológicas inovadores em ensino e aprendizagem.

Valores

Responsabilidade Socioambiental
Dignidade Humana
Autonomia
Ética
Justiça

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

BASE	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
30 A 180 DIAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + DESCONTO DE PONTUALIDADE	SEM DESCONTO	20% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 6 X

- Pagamento no boleto (à vista e parcelado) somente mediante assinatura de contrato de confissão de dívida.

Recursos humanos slide 7

O Contrato de Confissão de Dívida é utilizado para negociações no boleto, o qual pode ser sem fiador ou com fiador:

- Sem Fiador: Para acadêmicos que possuem o valor atualizado da dívida até R\$ 8.300,00, não é necessário apresentação de fiador. O contrato é confeccionado conforme proposta autorizada e acadêmico e/ou responsável financeiro, (se for o caso) assinam com o atendente presencialmente no setor (um visto em cada página do contrato e a assinatura na última página), caso não seja possível assinatura presencial, é solicitado que o contrato seja assinado conforme assinatura do documento de identificação (RG/CNH) e enviado digitalizado, juntamente com a cópia do documento (RG ou CNH). Somente após a devolutiva do contrato assinado, conforme orientação, o contrato é lançado e os boletos são gerados;
- Para acadêmicos que possuem o valor atualizado da dívida superior a R\$ 8.300,00, é necessária a apresentação de fiador. Encaminhamos o formulário (em anexo) para preenchimento e envio dos documentos atualizados (aluno e fiador), juntamente com a proposta. Conferimos os documentos enviados e consultamos o CPF do fiador no Serasa, não havendo restrições e com a proposta já autorizada pela direção, confeccionamos o contrato onde acadêmico e/ou responsável financeiro e fiador, assinam presencialmente no setor (um visto em cada página do contrato e a assinatura na última página), caso não seja possível assinatura presencial, vistam todas as páginas, reconhecem assinatura em cartório na última página e nos enviam o referido contrato digitalizado. Somente após a devolutiva do contrato assinado conforme orientação, o contrato é lançado e os boletos são gerados; (Obs: Não são aceitos fiadores com restrições).

IMPORTANTE

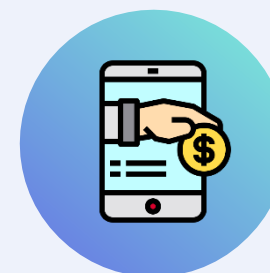
Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



CONTA CLIENTE

POSSUI TCD



**Aceita pagamento
amortizado (somente à
vista)**

**Possui posto de
atendimento**



**Aceita
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobraflix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobraflix.com.br .



REDES SOCIAIS

