



FEB/MG

FACULDADE EMIR BORGES
MINAS GERAIS

OS
sli

A **FEB/MG** – Faculdade “Emir Borges” de Minas Gerais, é uma instituição de educação, que oferece cursos de PÓS-GRADUAÇÃO EAD, buscando incansavelmente pela qualidade de ensino, pontualidade e amor pelo que faz. A criação desta instituição é a realização de um sonho de uma pedagoga que sempre acreditou que “educação” poder mudar tudo, pois mudou a história da sua família. Sua mãe, Emir Pereira Borges, teve seis filhos em uma época em que a educação institucionalizada era elitizada e, mesmo assim ela determinou em seu coração que estudaria todos eles. Sua primeira filha, graduou-se em Estudos Sociais na década de 70. D.Emir prosseguiu em busca da realização de seu grande sonho, acreditando em Deus sobretudo e trabalhando muito para estudar os demais e conseguiu que todos se formassem. Enquanto o seu marido, Sr. Osvaldo trabalhava abrindo as estradas da Zona da Mata mineira, ela fazia várias delícias para vender, com o objetivo de fazer do seu sonho uma realidade. Uma guerreira a frente da sua época. Enquanto as meninas eram preparadas para se casar, D.Emir preparava as suas filhas para a busca do conhecimento, para uma nova era, para um futuro de progresso. Dessa linda história de uma **MULHER FORTE E VENCEDORA**, nasce essa instituição o coração de uma de suas filhas, que sempre acreditou que a educação é libertadora e que o conhecimento reconstrói o mundo... A FEB-MG chegou para fazer toda a diferença. Acredite: temos um “NOVO JEITO DE ESPECIALIZAR”.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO	PLANO B (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2023	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2022	05% V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2021	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2020	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2019	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2018 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X

➤ **PARCELA MÍNIMA CARTÃO R\$ 150,00**

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**

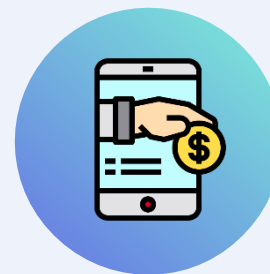
NÃO UTILIZA TCD



**Não possui posto de
atendimento**



Conta Cliente



**Aceita pagamento
amortizado**



**Aceita
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento:
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

