

Recursos sli



FACULDADE
maximum

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

Ano do Débito	% Desconto À Vista	% Desconto Parcelado	Plano A	Plano B (Boleto)	Cartão
2024	Isenção de Juros e Multa	Sem Desconto	Até fechamento semestre	Até fechamento semestre	Até 12x
2023	05% V.P + Isenção J/M	Sem Desconto	30% Entrada + 07x	15% Entrada + 07x	Até 12x
2022	10% V.P + Isenção J/M	05% V.P + Isenção J/M	30% Entrada + 07x	15% Entrada + 07x	Até 12x
2021	20% V.P + Isenção J/M	10% V.P + Isenção J/M	30% Entrada + 07x	15% Entrada + 07x	Até 12x
2020	30% V.P + Isenção J/M	15% V.P + Isenção J/M	30% Entrada + 07x	15% Entrada + 07x	Até 12x
2019 e Ant.	50% V.P + Isenção J/M	25% V.P + Isenção J/M	30% Entrada + 07x	15% Entrada + 07x	Até 12x

PARCELA MINIMA R\$200,00.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

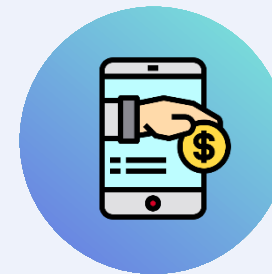
negociações pelo aluno.



Não possui posto de
atendimento.



Instituição
Analisará
CONTRAPROPOSTA



Conta do Cliente.



Não fazer
acordos
amortizados ou
parcial.



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **08000562431**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobraflix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobraflix.com.br.



REDES SOCIAIS

