

UNDB

Dom Bosco

Fundado em 1958 pela Professora. Maria Izabel Rodrigues, o Colégio Dom Bosco iniciou suas atividades com um Jardim de Infância "Pequeno Polegar". Durante muitos anos, o Colégio funcionou na Rua do Passeio, em um edifício tombado pelo Patrimônio Histórico. Em 1993, o Dom Bosco inaugurou sua sede no bairro do Renascimento

Hoje, o Colégio Dom Bosco atende alunos desde o primeiro ano de idade até a última série do Ensino Médio.

Em 2002, o Grupo Educacional Dom Bosco inaugurou sua Unidade de Ensino Superior Dom Bosco (UNDB), implantando cursos de GRADUAÇÃO e PÓS-GRADUAÇÃO. A UNDB é conceituada como uma instituição de excelência nos meios acadêmicos e na comunidade em geral.

Recursos humanos slide 7

ANO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	% DE DESC. PARCELADO	PLANO	FORMA DE PAGAMENTO
2021 A 2023	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	EM ATÉ 4X	BOLETO: SOMENTE À VISTA PARCELADO: CARTÃO DE CRÉDITO
2019 E 2020	10% EM JUROS E MULTA (SEM VÍNCULO ACADÊMICO ATIVO)	SEM DESCONTO	EM ATÉ 10X	BOLETO: SOMENTE À VISTA PARCELADO: CARTÃO DE CRÉDITO (Parcelas mínimas R\$ 300,00)
2016 A 2018	50% EM JUROS E MULTA	40% EM JUROS E MULTA	EM ATÉ 10X	CARTÃO (Parcelas mínimas R\$ 200,00)
		30% EM JUROS E MULTA	ENTRADA 30% + 6X	BOLETO (Parcelas mínimas R\$ 200,00)
2015 E ANTERIORES	50% NO VALOR CORRIGIDO	40% NO VALOR CORRIGIDO	EM ATÉ 10X	CARTÃO (Parcelas mínimas R\$ 200,00)
		30% NO VALOR CORRIGIDO	ENTRADA 30% + 6X	BOLETO (Parcelas mínimas R\$ 200,00)

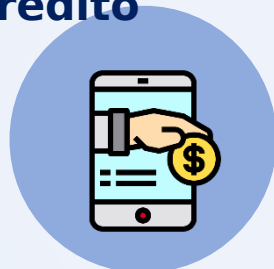
➤ Para parcelamento em boleto o cliente precisa assinar o termo de confissão na filial.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

Em casos de parcelamento em boleto,
somente é liberado a rematrícula
mediante a compensação da entrada no
sistema ou quando a mesma ocorrer em
cartão de crédito

Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A



Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado



Pagamento do boleto em até 03 dias
úteis

Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno.

Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .
- **UNDB: atendimento na filial MA**

Cobrafix- São Luis
avenida do vale nº10
edifício Michelangelo office
sala 101 1º andar
bairro: renascença
Cep: 65075820
São Luis-MA



REDES SOCIAIS

