



Recursos humanos

DAMÁSIO EDUCACIONAL

Nós sabemos: vivemos em um mundo em constante transformação. E isso está no nosso DNA. Com o compromisso de empoderar cada vez mais nossos alunos e transformar suas vidas, acompanhamos a passagem do tempo sempre inovando na forma de ensinar e sem esquecer de nos renovar. Parte de um grupo internacional com mais de 85 anos de história, unimos tradição e modernidade.

E sentimos, mais uma vez, que é necessário evoluir. Por isso, estamos de cara nova. Para continuar a oferecer o melhor para os nossos alunos, agora, somos Wyden. Uma marca inspirada na liberdade, numa visão ampla e no seu desejo de ir além, mantendo, é claro, a mesma qualidade internacional, infraestrutura e investimento em tecnologia.

Recursos humanos slide 7

1. A política da instituição Wyden se estabelece de acordo com a idade de dívida e segue explicada nos slides seguintes;
2. **Atenção!** Para acordos de parcelamento onde o aluno visa a rematrícula, após o pagamento da entrada o aluno deve se dirigir a instituição para verificar a possibilidade de rematrícula;
3. Não garantimos essa possibilidade em nosso contato, pois, essa análise fica a cargo da instituição.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - À VISTA

BOLETO

ATRASO	DESCONTO MÁXIMO PERMITIDO	HONORÁRIO
1 A 30 DIAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	6%
31 A 60 DIAS	60% EM JUROS E MULTA	6%
61 A 90 DIAS	SEM DESCONTO	8%
91 A 120 DIAS	SEM DESCONTO	10%
121 A 150 DIAS	SEM DESCONTO	13%
151 A 180 DIAS	60% EM JUROS E MULTA	13%
181 A 210 DIAS	70% EM JUROS E MULTA	15%
211 A 240 DAIS	80% EM JUROS E MULTA	15%
241 A 270 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	18%
271 A 300 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	18%
301 A 330 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	18%
331 A 360 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	18%
361 A 720 DIAS	40% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20%
721 A 1440 DIAS	50% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25%
1441 A 9999 DIAS	70% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25%

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - PARCELADO

BOLETO

Recursos humanos slide 7

ATRASO	DESCONTO MÁXIMO PERMITIDO	PLANO DE PAGAMENTO	HONORÁRIO
1 A 30 DIAS	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +6X	6%
31 A 60 DIAS	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +6X	6%
61 A 90 DIAS	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +6X	8%
91 A 120 DIAS	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +6X	10%
121 A 150 DIAS	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +6X	13%
151 A 180 DIAS	50% EM JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	13%
181 A 210 DIAS	60% EM JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	15%
211 A 240 DAIS	80% EM JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	15%
241 A 270 DIAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	18%
271 A 300 DIAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	18%
301 A 330 DIAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	18%
331 A 360 DIAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	18%
361 A 720 DIAS	30% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	20%
721 A 1440 DIAS	40% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	25%
1441 A 9999 DIAS	65% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	25%

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - PARCELADO

Parcelado a partir de R\$ 100,00.

CARTÃO Recursos humanos slide 7

ATRASO	DESCONTO MÁXIMO PERMITIDO	PLANO DE PAGAMENTO	HONORÁRIO
1 A 30 DIAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10X	6%
31 A 60 DIAS	60% EM JUROS E MULTA	10X	6%
61 A 90 DIAS	SEM DESCONTO	10X	8%
91 A 120 DIAS	SEM DESCONTO	12X	10%
121 A 150 DIAS	SEM DESCONTO	12X	13%
151 A 180 DIAS	60% EM JUROS E MULTA	12X	13%
181 A 210 DIAS	70% EM JUROS E MULTA	12X	15%
211 A 240 DAIS	80% EM JUROS E MULTA	12X	15%
241 A 270 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	12X	18%
271 A 300 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	12X	18%
301 A 330 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	12X	18%
331 A 360 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	12X	18%
361 A 720 DIAS	40% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	12X	20%
721 A 1440 DIAS	50% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	12X	25%
1441 A 9999 DIAS	70% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	12X	25%

Recursos humanos slide 7

POLÍTICA DE RE ACORDO

1. **Acordos até 60 dias de atraso** – Caso aluno não tenha o boleto, solicitar a Devry, o mesmo será enviado original. O aluno tem que atualizar no banco na hora do pagamento.
2. **Acordos de 61 à 89 dias de atraso** – solicitar o boleto atualizado da determinada parcela através de e-mail com a data que vai ser realizado o novo pagamento.
3. **Acordo acima de 90 dias** – Autorizado a realizar um RE ACORDO com todas as parcelas do acordo tanto vencidas quanto a vencer.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

**Em casos de parcelamento em boleto,
somente é liberado a rematrícula
mediante a compensação da entrada no
sistema ou quando a mesma ocorrer em
cartão de crédito**

**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A**

**Instituição não
ACEITA pagamento
amortizado**

**Pagamento do boleto em até 05
dias úteis**

**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno.**

**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 7617
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.
- Negociação feita através do sistema da instituição cujo link é <http://200.128.82.146/DVB/VcomCob/Login>.



REDES SOCIAIS

