

M Recursos sli

MONTEIRO LOBATO FACULDADE

A história da Sociedade Educacional Monteiro Lobato começa há 60 anos, em 1958, e ela nasce de um sonho – como toda grande obra real. Depois de trabalhar em diversos colégios, o Professor Pinheiro Wladimirsky Eizerik resolve criar uma escola junto com sua esposa Berta. Ali começava a história do Monteiro Lobato, mais antigo e tradicional EJA de Porto Alegre, onde foram dados os primeiros passos como uma instituição de ensino que oferecia nova oportunidade para os alunos que estavam fora do sistema tradicional de ensino da época. E o objetivo era claro: um lugar onde o aluno teria liberdade de questionar, discordar e, principalmente, aprender. Durante as três décadas seguintes o Monteiro Lobato se consolidou no cenário educacional de Porto Alegre como sinônimo de supletivo de qualidade.

Hoje, o Monteiro Lobato é um verdadeiro complexo educacional, contando com Cursos de Graduação e Pós-Graduação, além de Educação de Jovens e Adultos (presencial e a distância) e Escola de Ensino Médio Seriada, somando assim mais de 4.000 alunos por ano, atendidos de forma individualizada e pessoal por uma equipe de mais de 130 profissionais. Tudo isso está localizado em uma sede de 16 andares situada no centro, bem no centro de Porto Alegre, a qual dispõe de um rigoroso sistema de segurança, cafeteria, auditório e quadra poliesportiva, além de salas de aula multimídia e laboratórios de informática.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2021/2022	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA +04X	ATÉ 12 X
2020	5% NO V.P.	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2019	10% NO V.P	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2018	20% NO V.P	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07 X	ATÉ 12 X
2017	30% NO V.P	15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07 X	ATÉ 12 X
2016	40% NO V.P	20% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 08 X	ATÉ 12 X
2015 E ANTERIORES	50% NO V.P	25% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 10 X	ATÉ 12 X

- Parcelamento cartão mínimo até R\$ 1799,00 em até 6 vezes; a partir de R\$ 1800,00 em até 12 vezes.
- **IMPORTANTE!** NUNCA afirmar que toda a dívida negociada está sendo quitada, pois há possibilidade de ter débitos à vencer com a IES. Sempre dizer que o que temos foi negociado e que devem validar com a IES se tem mais algo em aberto.
- **MAIS DESCONTOS, CONSULTE A SUA GESTÃO.**

ATENÇÃO:

ALUNOS QUE POSSUEM PROTESTO PELA INSTITUIÇÃO.

Recursos humanos slide 4

DEIXAR O ALUNO CIENTE DO PROTESTO E QUE AS CUSTAS DO MESMO DEVERÃO SER PAGAS POR ELE PARA QUE O CPF SEJA RETIRADO DO PROTESTO.

ELE DEVERÁ IR AO CARTORIO PESSOALMENTE PARA PAGAR AS CUSTAS. (NÃO PRECISA IR NA INSTITUIÇÃO PEGAR CARTA DE ANUÊNCIA, POIS A INSTITUIÇÃO ENVIA A SOLICITAÇÃO DA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DIRETAMENTE AO CARTORIO).

Observar sempre se na frente da parcela existe a informação de protesto. O aluno deve negociar toda a dívida, para que as demais parcelas não sejam protestadas futuramente.

Parcela	Vl
2019011 PROTESTO - SIM 341459	1
2019011 PROTESTO - SIM 341460	1
2019011 PROTESTO - SIM 341461	1
2019011 PROTESTO - SIM 341462	1
2019011 PROTESTO - SIM 341463	1
2019011 PROTESTO - SIM 341464	1
2019011 PROTESTO - SIM 341465	1

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

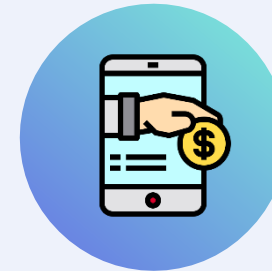
negociações pelo aluno.



NÃO POSSUI TCD



**Instituição aceita
CONTRAPROPOSTA**



**NÃO POSSUI POSTO
DE ATENDIMENTO**



**Pagamento
amortizado:
Somente à
vista**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

