

FACULDADE
 FECAF Cursos
sl
colégio **SER**

A FECAF – Faculdade Capital Federal, instituição de ensino superior mantida pelo Grupo FECAF, instalada no município de Taboão da Serra, no Estado de São Paulo, foi credenciada pela portaria **MEC nº 596, de 19 de junho de 2015**.

Em fevereiro de 2014, o prédio foi inaugurado com arrojadas instalações e modernos equipamentos de informática, laboratórios de ponta, e salas de aulas inspiradoras para abrigar o Colégio SER, com ensino de qualidade da Educação Infantil ao Ensino Médio.

Sempre buscando atender a sua **MISSÃO** e cumprir com o compromisso de proporcionar um ensino de qualidade que visa a capacitação profissional dos moradores da região, os mantenedores realizaram um grandioso investimento com a construção do Campus próprio da instituição. Em uma área de 20.000 m², a estrutura ampla contempla salas de aula, pátio, laboratórios de informática, restaurante, cantina, auditório, biblioteca, quadras e ginásio coberto, etc.

Em junho de 2015, autorizada pelo MEC, a Faculdade FECAF abre inscrições para o processo seletivo em cinco cursos disponíveis e autorizados: Engenharia civil, Administração, Gestão em RH, Logística e Pedagogia, e hoje oferece outros cursos de graduação, além da pós-graduação e do EAD.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

COLÉGIO SER / FACULDADE FECAF

ANO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO BOLETO	% DE DESCONTO PARCELADO CARTÃO	PLANO BOLETO/CARTÃO
2021	25% NO VALOR CORRIGIDO	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 18X
2020	50% NO VALOR CORRIGIDO	30% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA (INATIVO) SEM DESCONTO (ATIVO)	30% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA (INATIVO) SEM DESCONTO (ATIVO)	ATÉ 18X
2019	70% EM JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	5% NO VALOR CORRIGIDO	ATÉ 18X
2018	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	5% NO VALOR CORRIGIDO	ATÉ 18X

PARCELA MÍNIMA R\$ 150,00

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto em até 03 dias
úteis**

**Pagamento no cartão de credito, via
checkout.**



**Instituição aceita
contraproposta**

**NÃO POSSUI
TCD**



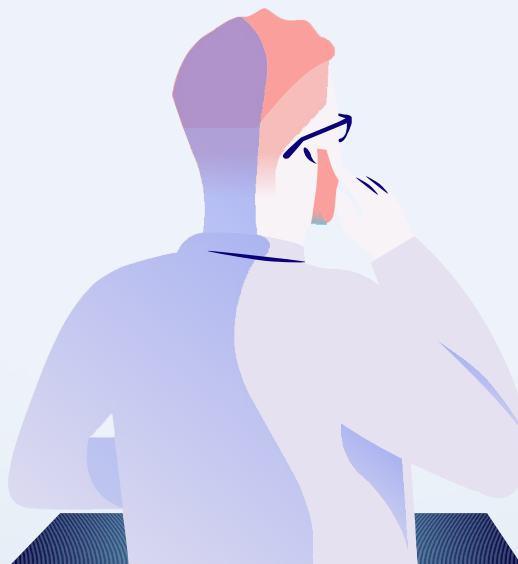
**Instituição NÃO aceita
pagamento amortizado**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

