

Recursos humanos

anima

EDUCAÇÃO

slide

Para nós, não basta capacitar as pessoas para o mercado de trabalho. Queremos abrir espaço para que elas se transformem e possam transformar o mundo ao redor.

Assim é o Ecosistema Ânima de Aprendizagem, que trabalha fortemente a conexão entre nossos alunos e alunas, nossos professores e professoras, o mundo do trabalho e a comunidade do nosso entorno. Um ecossistema de verdade, que faz da nossa sala de aula um lugar de aprendizado pessoal e profissional. Nossa proposta é a formação integral de cada estudante. Por isso, trabalhamos para preparar nossos alunos e alunas não apenas como profissionais, mas também como indivíduos e cidadãos.

Acreditamos que todos temos nossos projetos de vida. E, com os nossos alunos e alunas, isso se torna ainda mais importante. Nas nossas instituições, os estudantes recebem o acompanhamento de professores-mentores que estão conectados com seus projetos de vida, além de consultores que orientam a vida acadêmica e indicam os melhores caminhos para o desenvolvimento de cada um.

Esse é o nosso jeito de participar de perto do projeto de vida de nossos alunos. É o jeito Ânima de colocar a nossa missão de transformar o país.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO ALUNOS COM A TAG CAMPANHA REDUCAO PDD ALUNOS INATIVOS Recursos humanos slide 7 PRESENCIAL

CAMPANHA VÁLIDA ATÉ 28/04

Aging	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 150	151 a 180	181 a 270	271 a 360	361 a 720	721 a 1080	1081 a 1440	1441 a 1800	> 1800
À vista /cartão parc.	5%	7%	9%	12%	18%	23%	28%	38%	65%	75%	80%	85%	93%
Boleto parc.	0%	2%	4%	6%	8%	12%	15%	20%	25%	30%	40%	50%	55%

PLANO CARTÃO	PLANO BOLETO	PARCELA MÍNIMA
EM ATÉ 12X	ENTRADA 30% + 11X	PRESENCIAL – R\$ 100,00
		EAD – R\$ 70,00

- Desconto incide sobre o valor principal + isenção de juros e multa.
- **Público Elegível:** Apenas alunos com a tag 'CAMPANHA REDUCAO PDD ALUNOS INATIVOS PRESENCIAL'.

ATENÇÃO!

- É proibido a negociação parcial do débito mesmo que aluno conteste parte da dívida.
- Para acordos parcelados, fica proibido o envio de todos os boletos de uma vez ao devedor. Somente enviar boleto subsequente após a confirmação de pagamento do anterior.
- Os boletos são protegidos com senha, ou seja, o aluno somente conseguirá abrir o boleto caso digite a senha.
A senha são os 5 primeiros números do CPF do responsável financeiro.
- Produto quebra de acordo apenas isenção de multa e juros.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

REGRA PADRÃO (ALUNOS FORA DA TAG)

Aging	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 150	151 a 180	181 a 271	271 a 360	361 a 720	721 a 1080	1081 a 1440	1441 a 1800	> 1800
À vista /cartão parc.	5%	7%	9%	12%	18%	23%	28%	38%	48%	63%	68%	78%	83%
Boleto parc.	0%	2%	4%	6%	8%	12%	15%	20%	25%	30%	40%	50%	55%

PLANO CARTÃO	PLANO BOLETO	PARCELA MÍNIMA
EM ATÉ 12X	ENTRADA 30% + 11X	PRESENCIAL – R\$ 100,00
		EAD – R\$ 70,00

- Desconto incide sobre o valor principal + isenção de juros e multa.
- Quebra de acordo: está autorizado a realização de novo acordo parcelado no boleto, com isenção de juros e multa.

ATENÇÃO!

- É proibido a negociação parcial do débito mesmo que aluno conteste parte da dívida.
- Para acordos parcelados, fica proibido o envio de todos os boletos de uma vez ao devedor. Somente enviar boleto subsequente após a confirmação de pagamento do anterior.
- Os boletos são protegidos com senha, ou seja, o aluno somente conseguirá abrir o boleto caso digite a senha.
A senha são os 5 primeiros números do CPF do responsável financeiro.
- Produto quebra de acordo apenas isenção de multa e juros.

REGRAS PARA ENVIO DE CONTRAPROPOSTA

Recursos humanos slide 7

- TAG - REDUÇÃO DE PDD – Seguir politica, sem exceção.
- 2- TAG - NOVA CONDIÇÃO COMERCIAL – Permitido enviar exceção;

3- Lembrar que produtos de quebra na politica normal não tem desconto no principal, apenas isenção de juros e multa;

4- Os % de descontos somado a politica com possibilidades de aprovação e isso não é absoluto são : 0-360dias +5% , 361-1080 +8% , Maior que 1081 +12%. Sendo todos para Pagamento a vista no boleto ou no Cartão (a vista ou parcelado). Evitar Parcelado, em ultimo caso mandamos em até 3x com entrada de 50%.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto em
até 05 dias corridos**



**Instituição NÃO aceita
pagamento amortizado**



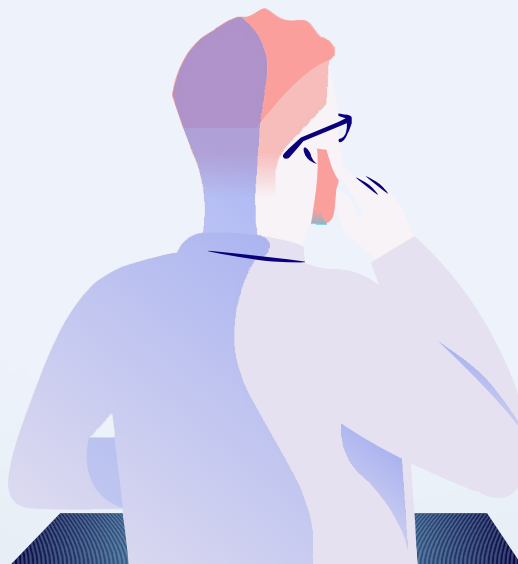
**Descontos válidos
apenas para
MENSALIDADE**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 4440
- Portal: <https://www.pagfix.com/anima>
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Quebra de acordo: está autorizado a realização de novo acordo parcelado no boleto, com isenção de juros e multa.



REDES SOCIAIS

