



Recursos UNIFAA sli

No ano de 1985 foi criado o Centro de Ensino Superior de Valença (CESVA), órgão da Fundação Educacional Dom André Arcoverde, que reunia todos os cursos e atividades acadêmicas da instituição. Em uma trajetória de mais três décadas, o CESVA adquiriu experiência institucional e reconhecida integração com a comunidade local e regional.

Com o destaque na qualidade de ensino reconhecido pelo MEC, o corpo docente de excelência, metodologia de ensino diferenciada e o crescente investimento na estrutura e implementação de novos cursos, a instituição se tornou o melhor Centro de Ensino Superior do Brasil e, em 2019, tornou-se Centro Universitário de Valença, já avaliado como o melhor do estado do Rio de Janeiro. Com a mudança, a instituição mantida foi intitulada UNIFAA.

O Centro Universitário de Valença oferece diversos cursos de graduação presencial e à distância, além de diferentes opções de pós graduação. O Centro Universitário é composto por uma estrutura moderna com três campi: Sede, Saúde e Hospital Veterinário Escola. Com ensino voltado para a prática, o UNIFAA tem como principal diferencial aulas dinâmicas gerando engajamento para os estudantes e principalmente, fomentando neles o constante exercício da profissão escolhida

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2021 E 2022	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2020	5% NO V.P	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 04 X	ATÉ 12 X
2019	10% NO V.P	05% NO V.P	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2018	20% NO V.P	10% NO V.P	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2017	40% NO V.P	20% NO V.P	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2016 E ANTERIORES	50% NO V.P	25% NO V.P	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X

➤ **PARCELA MÍNIMA R\$ 150,00**

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - CAMPANHA Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	VALOR DA DÍVIDA
2018 E 2019	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ R\$ 7.000,00

➤ **CAMPANHA VÁLIDA ATÉ 31/03/2023**

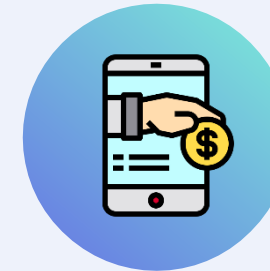
IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



NÃO UTILIZA TCD

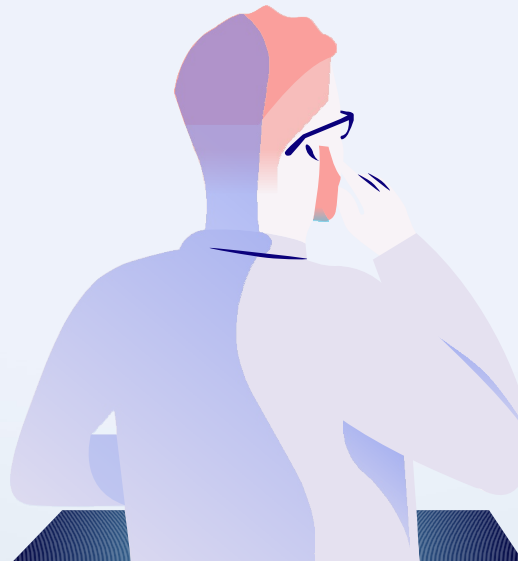


**Aceita pagamento
amortizado**

**Não possui posto de
atendimento**



**Aceita
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

