



Recursos sli

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO -

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2023	30% SOBRE JUROS E MULTAS	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2022	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS	50% NO JUROS E MULTAS	30% DE ENTRADA + 04 X	ATÉ 12 X
2021	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2020	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2019	20% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2018	30% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2017 E ANTERIORES	50% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	20% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X

➤ **PARCELA MÍNIMA R\$ 150,00**

IMPORTANTE

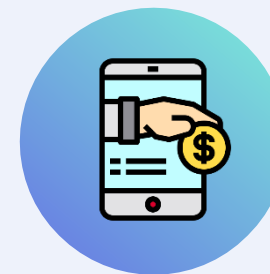
Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



Conta COBRAFIX - Cartão pelo PAGFIX.

**Não possui TCD e
Posto de
atendimento**



**Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA**

**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado
desde que à
vista**



**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em
atraso**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.

