



Recursos sl

O Colégio Cosmos está localizado, desde 1994, à Rua Guatemala nº 169 em Campo Limpo Paulista, e desenvolve ações educativas voltadas para uma concepção sócio-interacionista; respeitando o desenvolvimento afetivo, social e cognitivo do aluno; considerando-o agente construtor de seu conhecimento; proporcionando-lhe situações para que possa vivenciar os valores humanos, exercer os princípios de liberdade, cidadania e sua qualificação para o trabalho.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - Recursos humanos slide 7



ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2023	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ENTRADA DE 30% + 5X	ATÉ 12 X
2022	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 04 X	ATÉ 12 X
2021	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2020	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2019	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2018	40% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X
2017 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06 X	ATÉ 12 X

➤ Parcelamento cartão mínimo R\$150,00

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**

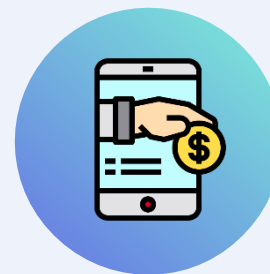


Conta COBRAFIX - Cartão pelo PAGFIX.

**Não possuí TCD e
Posto de
atendimento**



**Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA**



**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado
desde que à
vista**



**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em
atraso**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.

