



Nós sabemos: vivemos em um mundo em constante transformação. E isso está no nosso DNA. Com o compromisso de empoderar cada vez mais nossos alunos e transformar suas vidas, acompanhamos a passagem do tempo sempre inovando na forma de ensinar e sem esquecer de nos renovar. Parte de um grupo internacional com mais de 85 anos de história, unimos tradição e modernidade.

E sentimos, mais uma vez, que é necessário evoluir. Por isso, estamos de cara nova. Para continuar a oferecer o melhor para os nossos alunos, agora, somos Wyden. Uma marca inspirada na liberdade, numa visão ampla e no seu desejo de ir além, mantendo, é claro, a mesma qualidade internacional, infraestrutura e investimento em tecnologia.

Recursos humanos slide 7

1. A política da instituição Wyden se estabelece de acordo com a idade de dívida e segue explicada nos slides seguintes;
2. **Atenção!** Para acordos de parcelamento onde o aluno visa a rematrícula, após o pagamento da entrada o aluno deve se dirigir a instituição para verificar a possibilidade de rematrícula;
3. Não garantimos essa possibilidade em nosso contato, pois, essa análise fica a cargo da instituição.

Recursos humanos slide 7

NOME DA CAMPANHA NO VCOM	BOLETO	PARCELADO				À VISTA		
	ATRASSO	ENTRADA MÍN.	QTD PARC.	VLR MÍN. PARC.	DESC. PRINCIPAL	DESC. ENCARGOS	DESC. PRINCIPAL	DESC. ENCARGOS
CAMPANHA INATIVOS OU CAMPANHA INATIVOS_	240 A 360 DIAS	20%	ATÉ 8X	R\$ 100,00	25%	25%	45%	45%
	361 A 540 DIAS	20%	ATÉ 8X	R\$ 100,00	30%	30%	85%	85%
	541 A 720 DIAS	20%	ATÉ 8X	R\$ 100,00	40%	40%	85%	85%
	721 A 1080 DIAS	20%	ATÉ 8X	R\$ 100,00	45%	45%	92%	92%
	1080 A 9999 DIAS	20%	ATÉ 8X	R\$ 100,00	50%	50%	92%	92%

➤ **Campanha válida somente para alunos ou ex-alunos com débito a partir de 240 dias de atraso.**

Recursos humanos slide 7

AGING	À VISTA - BOLETO	
	DESC. PRINCIPAL	DESC. ENCARGOS
1 A 90 DIAS	0%	0%
91 A 180 DIAS	0%	0%
181 A 360 DIAS	0%	0%
361 A 540 DIAS	0%	0%
541 A 720 DIAS	0%	0%
721 A 1080 DIAS	0%	0%
A PARTIR DE 1081 DIAS	0%	0%

AGING	PARCELADO - BOLETO			
	PARC. MÍNIMA	CONDIÇÃO	DESC. PRINCIPAL	DESC. ENCARGOS
1 A 90 DIAS	R\$ 100,00	ATÉ 3X IGUAIS OU DE 4 A 6 PARCELAS COM ENTRADA MÍNIMA DE 30%	0%	0%
91 A 180 DIAS			0%	0%
181 A 360 DIAS			0%	0%
361 A 540 DIAS			0%	0%
541 A 720 DIAS			0%	0%
721 A 1080 DIAS			0%	0%
A PARTIR DE 1081 DIAS			0%	0%

AGING	À VISTA - CARTÃO		PARCELADO - CARTÃO	
	PARCELA	PARC. MÍNIMA	PARCELAS	PARC. MÍNIMA
1 A 90 DIAS	1	SEM VALOR MÍNIMO	12	R\$ 50,00
91 A 180 DIAS	1		12	
181 A 360 DIAS	1		12	
361 A 540 DIAS	1		12	
541 A 720 DIAS	1		12	
721 A 1080 DIAS	1		12	
A PARTIR DE 1081 DIAS	1		12	

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - INATIVOS

Recursos humanos slide 7

AGING	À VISTA - BOLETO	
	DESC. PRINCIPAL	DESC. ENCARGOS
1 A 90 DIAS	0%	100%
91 A 180 DIAS	20%	20%
181 A 360 DIAS	45%	45%
361 A 540 DIAS	85%	85%
541 A 720 DIAS	85%	85%
721 A 1080 DIAS	92%	92%
A PARTIR DE 1081 DIAS	92%	92%

AGING	PARCELADO - BOLETO			
	PARC. MÍNIMA	CONDIÇÃO	DESC. PRINCIPAL	DESC. ENCARGOS
1 A 90 DIAS	R\$ 100,00	ATÉ 5X IGUAIS OU DE 6 A 8 PARCELAS COM ENTRADA MÍNIMA DE 20%	0%	0%
91 A 180 DIAS			0%	100%
181 A 360 DIAS			25%	25%
361 A 540 DIAS			30%	30%
541 A 720 DIAS			40%	40%
721 A 1080 DIAS			45%	45%
A PARTIR DE 1081 DIAS			50%	50%

AGING	À VISTA - CARTÃO			PARCELADO - CARTÃO			
	DESC. PRINCIPAL	DESC. ENCARGOS	PARC. MÍNIMA	PARCELAS	DESC. PRINCIPAL	DESC. ENCARGOS	PARC. MÍNIMA
1 A 90 DIAS	0%	100%	R\$ 50,00	12	0%	0%	R\$ 50,00
91 A 180 DIAS	20%	20%		12	0%	100%	
181 A 360 DIAS	45%	45%		12	25%	25%	
361 A 540 DIAS	85%	85%		12	30%	30%	
541 A 720 DIAS	85%	85%		12	40%	40%	
721 A 1080 DIAS	92%	92%		12	45%	45%	
A PARTIR DE 1081 DIAS	92%	92%		12	50%	50%	

Recursos humanos slide 7

POLÍTICA DE RE ACORDO

1. **Acordos até 60 dias de atraso** – Caso aluno não tenha o boleto, solicitar a Devry, o mesmo será enviado original. O aluno tem que atualizar no banco na hora do pagamento.
2. **Acordos de 61 à 89 dias de atraso** – solicitar o boleto atualizado da determinada parcela através de e-mail com a data que vai ser realizado o novo pagamento.
3. **Acordo acima de 90 dias** – Autorizado a realizar um RE ACORDO com todas as parcelas do acordo tanto vencidas quanto a vencer.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

**Em casos de parcelamento em boleto,
somente é liberado a rematrícula
mediante a compensação da entrada no
sistema ou quando a mesma ocorrer em
cartão de crédito**

**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A**

**Instituição não
ACEITA pagamento
amortizado**

**Pagamento do boleto em até 05
dias úteis**

**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno.**

**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em**



Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com o seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

