

UNISA | 50 ANOS

Recursos humanos

slide

Universidade Santo Amaro

A Universidade Santo Amaro - Unisa está entre as mais conceituadas instituições de ensino superior do Brasil, ocupando uma posição privilegiada no cenário educacional desde 1968, quando iniciamos as atividades com os cursos de Letras, Pedagogia, Matemática, Física e, principalmente, o de Medicina, até hoje um dos mais concorridos do país.

A nossa história começou a partir da necessidade de constituir a primeira instituição de ensino superior para a numerosa população da região de Santo Amaro, na cidade de São Paulo. Foi então que profissionais influentes, como professores, empresários, dentistas, médicos e políticos, uniram esforços para criar a FASA - Faculdades de Santo Amaro. Em 1994, nos tornamos uma universidade e passamos a nos chamar Unisa.

Esse percurso nos consolida como uma universidade de excelência. O reflexo desse desempenho permeia todas as nossas ações, especialmente, em 2005, quando foi transmitida a nossa primeira aula via satélite, marcando o pioneirismo na oferta de cursos na modalidade de educação a distância (EaD).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DESCONTO À VISTA	% DESCONTO PARCELADO	PLANO	FORMA DE PAGAMENTO
2021	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	EM ATÉ 3X	BOLETO/CHEQUE
2020 E ANTERIORES	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	À VISTA	BOLETO/CHEQUE

Cheque pode ser do aluno ou de terceiro que não tenha restrição nome.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO Recursos humanos slide 7 REACORDOS

ANO DO DÉBITO	% DESCONTO À VISTA	% DESCONTO PARCELADO	PLANO	FORMA DE PAGAMENTO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	3X	BOLETO/CHEQUE

Cheque pode ser do aluno ou de terceiro que não tenha restrição nome.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 05 dias

úteis

**Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**



**A instituição não possui
posto de atendimento e para
parcelamento necessário**

TCD



supervisor.df2@cobrafix.com

.br

**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

