



cursos h
slide

IMPACTA

Conhecimento sem limites
Desde 1988 essa é a mentalidade
que rege a missão da Impacta
Treinamentos no treinamento de
profissionais especializados e
preparados para assumir
posições de liderança nos
mercados de TI, Gestão e Design.



Política de Negociação de Recursos Humanos slide 7

À VISTA	BOLETO	CARTÃO
Boleto	De R\$ 1,00 à R\$ 500,00 Até 1x	Até 12x independentemente do valor e prazo em aberto
Cartão (Débito e Crédito) (Somente na instituição)	De R\$ 501,00 à R\$ 750,00 Até 2x	
Dinheiro (Somente na instituição)	De R\$ 701,00 à R\$ 1250,00 Até 3x	
	De R\$ 1251,00 à R\$ 1750,00 Até 4x	
	A partir de R\$ 1751,00 Até 5x	

Desconto de Valor (atualizado com juros)
Até 3,0% para 2018
Até 5,0% para 2017
Até 6,5% para 2016
Até 7,5% para 2015
Até 9,0% para 2014
Até 15% Abaixo de 2014

**Informações complementares para
formalizar o acordo no próximo slide.**

Leitura obrigatória!!

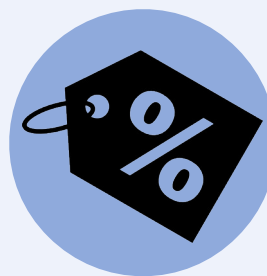


IMPACTA

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

Os descontos serão utilizados somente em
caso de haver mais de uma parcela em aberto
(salvo de exceções)



Em relação ao pagamento parcelado, o aluno pode
pagar a primeira parcela no ato da renegociação
através de cartão de débito, dinheiro ou
transferência.

Será desbloqueado a
matrícula
automaticamente após o
pagamento da primeira
parcela



Negociação por cartão de
crédito direto ou dinheiro na
instituição de ensino





IMPACTA

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Negociação por cartão por cheque ou
cartão de crédito e/ou cheque direto
com a instituição**

**Pagamento do boleto em até 05 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :
<http://cobrafix.pagfix.com>**



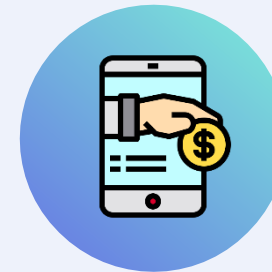
**Não possuí TCD e
Posto de
atendimento**



**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado**



**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A**



**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas
vencidas**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.



IMPACTA



Entre em contato

(11) 5593 - 5344

REDES SOCIAIS

