



curso  
slide

**IMPACTA**

---

**Conhecimento sem limites**  
Desde 1988 essa é a mentalidade  
que rege a missão da Impacta  
Treinamentos no treinamento de  
profissionais especializados e  
preparados para assumir  
posições de liderança nos  
mercados de TI, Gestão e Design.



# Política de Negociação 7

## Recursos Humanos

| ANO DO DÉBITO     | % DESC. À VISTA | LIMITE PARCELAMENTO NO BOLETO |              |              |                   |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|--------------|--------------|-------------------|
|                   |                 | ATÉ R\$750                    | ATÉ R\$1.500 | ATÉ R\$3.000 | ACIMA DE R\$3.000 |
| 2019              | 10%             | 3X                            | 4X           | 5X           | 6X                |
| 2018              | 20%             | 3X                            | 4X           | 5X           | 6X                |
| 2017              | 30%             | 3X                            | 4X           | 5X           | 6X                |
| 2016 E ANTERIORES | 40%             | 3X                            | 4X           | 5X           | 6X                |

**Desconto aplicado no valor corrigido**

**Parcelamento em até 10x no Cartão de Credito independente do valor ou período em aberto**

# IMPORTANTE



**IMPACTA**

## Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF: Após autorização do

Pagamento do boleto em até 05 dias úteis

aluno, registrar em observações na

parcelamento pela central e/ou plataforma :

ficha o nome do RF ressaltando que ele

<http://cobrafix.pagfix.com>

pode realizar as negociações pelo



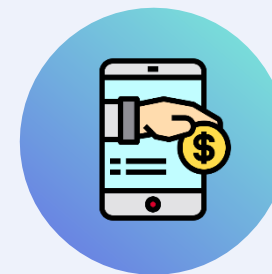
aluno.

Não possui TCD e



Posto de

atendimento



Instituição

**ACEITA**

**CONTRAPROPOST**

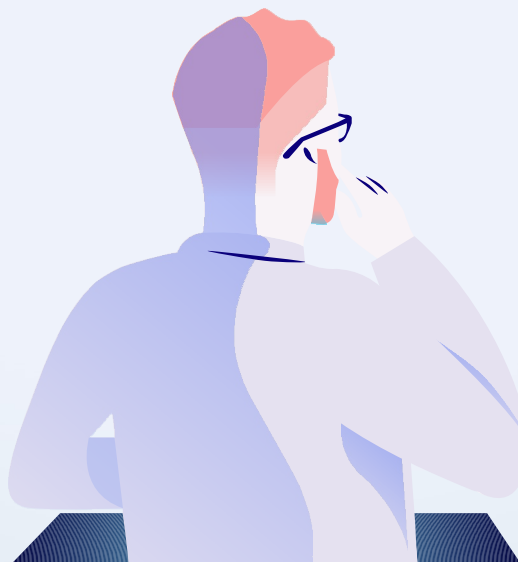
**A**

Instituição

**ACEITA**

pagamento

amortizado



Em caso de atraso  
do acordo, devemos  
gerar RE ACORDO

das parcelas  
vencidas

# Demais Informações

## Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0093.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br).



**IMPACTA**



**Entre em contato**

**(11) 5593 - 5344**

**REDES SOCIAIS**

