

Recursos hu

Faculdade
IMPACTA slide

Faculdade Impacta

Fundada em 2003, a Faculdade Impacta é considerada uma das melhores instituições de tecnologia da América Latina devido ao seu intenso compromisso com a educação ao longo dos anos e à transformação da sociedade através da tecnologia.

Referência nas áreas de TI, Gestão e Design, a Impacta conta com cursos de Graduação, Pós-Graduação, Extensão, MBA e cursos técnicos que preparam seus alunos para os desafios do mercado de trabalho, além de um time de mestres e doutores com larga experiência profissional.

Política de Negociação 7

ANO DO DÉBITO	% DESC. À VISTA	% DESC. PARCELAMENTO				
		2X	4X	6X	8X	10X
2018.1	30%	10%	5%	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO
2017.2	30%	15%	10%	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO
2017.1	35%	20%	10%	5%	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO
2016	35%	20%	15%	10%	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO
2015	45%	30%	20%	15%	5%	SEM DESCONTO
2014	50%	40%	30%	20%	5%	SEM DESCONTO
2013	60%	50%	40%	30%	10%	5%
2012 E ANTERIOR	80%	60%	50%	40%	20%	10%

IMPORTANTE

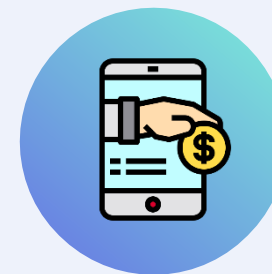
Recursos humanos slide 4

**Negociação por cartão por cheque ou
cartão de crédito e/ou cheque direto
com a instituição**

**Pagamento do boleto em até 05 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :
<http://cobrafix.pagfix.com>**



**Não possuí TCD e
Posto de
atendimento**

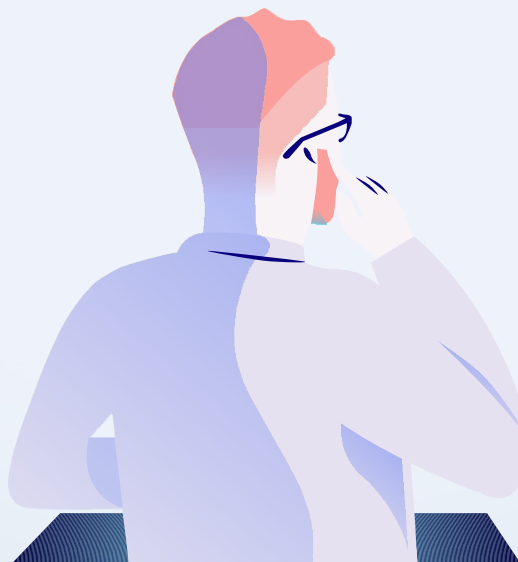


**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A**

**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado**



**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas
vencidas**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.



Entre em contato

(11) 5593 - 5344

REDES SOCIAIS

