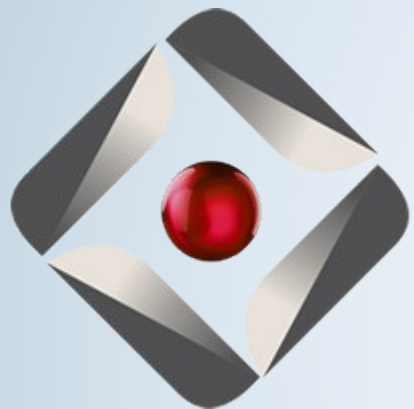




Recursos humanos

Instituto Imadec

Slide

Ensino Jurídico

O **IMADEC (Instituto Maranhense de Defesa do Consumidor e Ensino Jurídico)** é uma instituição que oferta cursos de Pós-Graduação na cidade de São Luís - MA e com polos de ensino nas cidades de Belém - PA, Manaus - AM e Vitória - ES. O Instituto Imadec tem foco no ensino superior de qualidade, com estrutura voltada à oferta de cursos de **Pós-Graduação** em parceria com diversas instituições, objetivando a formação de profissionais qualificados e aptos a atender às exigentes demandas do mercado de trabalho.

Política de Negociação

Recursos Humanos slide 7

	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO DE PGTO	FORMA DE PGTO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% EM JUROS E MULTA	ATÉ 6X (PARCELA MÍNIMA DE R\$200,00)	BOLETO SOMENTE À VISTA PARCELAMENTO NO CARTÃO DE CRÉDITO

Em todos os acordos formalizados haverá a isenção de honorários

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Parcelamento pela central e/ou plataforma:

<http://cobrafix.pagfix.com>

Para parcelamento onde o aluno (a) visa a rematrícula.

Após o pagamento da entrada o mesmo deve se dirigir a instituição para verificar a possibilidade, não podemos garantir isso. **Instituição NÃO ACEITA pagamento amortizado e contraproposta**



Pagamento do boleto em até 05 dias úteis



Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.



Em caso de atraso do acordo, devemos gerar RE ACORDO das parcelas em aberto

Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0096.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

