

IFP

Instituto de Formação
Profissional

rsos sli

Um instituto, moldado na necessidade dos brasileiros em encontrar uma formação profissional de qualidade e com excelência.

São vários anos a frente de grandes projetos junto as comunidades.

A primeira com sistema de “Aconselhamento Profissional” que orienta seus alunos e familiares de maneira prática através de simulações, como tratar o comportamental em uma entrevista de emprego e assim conquistar a tal sonhada contratação.

Em nossa instituição de ensino nossos alunos vão além do desenvolvimento técnico e prático, pois valorizamos muito a competência do trabalho em equipe e o relacionamento interpessoal, trabalhamos forte na empatia ao próximo, através de feedback positivos e reflexivos para demonstração prática de soluções de conflitos.

HISTÓRIA

Uma história de determinação e simplicidade, que dita o nosso sucesso, tendo como base a vocação e vontade de fazer o melhor para nossos alunos e parceiros franqueados. O IFP, nasceu com propósito de ser inovador no segmento educacional, possui um sistema de ensino a semelhança das melhores Universidades, onde podemos colocar nossos alunos em contato prático com as rotinas e atividades da sua função.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2021	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ATÉ O FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ 12X
2020	ISENÇÃO DE MULTA E JUROS	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 4X	ATÉ 12X
2019	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	5% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 6X	ATÉ 12X
2018	20% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 6X	ATÉ 12X
2017	40% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 6X	ATÉ 12X
2016 E ANTERIORES	50% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 6X	ATÉ 12X

➤ Parcela mínima R\$ 150,00

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 03 dias

úteis

**Pagamento no cartão de credito, via
checkout.**



**Necessário o
uso de TCD**



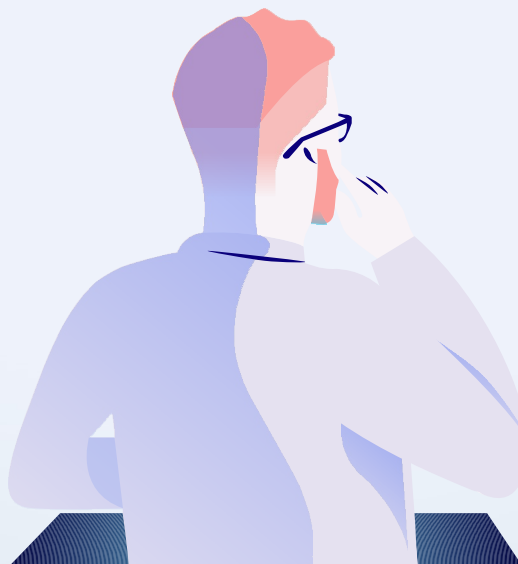
**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

