

Grupo Educacional  
**HOTEC**  
Hospitalidade, Gestão e Saúde

# Recursos h slide

## **QUEM SOMOS**

A Faculdade HOTECH, entidade de ensino reconhecida pelo MEC e referenciada pelo mercado profissional e de educação, nasceu em 2000, com visão arrojada, priorizando a junção teoria-prática para destacar a qualidade dos cursos oferecidos. Aliado ao alto nível educacional, com professores experientes, a instituição mantém uma infraestrutura moderna, com Laboratórios (Conceito A do MEC) que a qualificam como referência em seus cursos nas Áreas da Hospitalidade, Gestão e Saúde.

## **MISSÃO**

Possibilitar aos alunos e egressos integrarem-se ao mundo profissional e descobrirem possibilidades para concretização de seus objetivos por meio de experiências vivenciais em vários desenvolvimentos sob uma conceitual.

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

## Recursos humanos slide 7

| ANO DO DÉBITO     | % DE DESCONTO À VISTA                 | % DE DESCONTO PARCELADO               | PLANO BOLETO        | PLANO CARTÃO |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|--------------|
| 2021              | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA              | SEM DESCONTO                          | 30% DE ENTRADA + 4X | ATÉ 10 X     |
| 2020              | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA              | SEM DESCONTO                          | 30% DE ENTRADA + 4X | ATÉ 10 X     |
| 2019              | 10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 5% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA  | 30% DE ENTRADA + 6X | ATÉ 10 X     |
| 2018              | 20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 30% DE ENTRADA + 6X | ATÉ 10 X     |
| 2017              | 40% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 30% DE ENTRADA + 6X | ATÉ 10 X     |
| 2016 E ANTERIORES | 50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 30% DE ENTRADA + 6X | ATÉ 10 X     |

**Parcela mínima: R\$ 150,00.**

# IMPORTANTE

## Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto em até 03 dias**

**úteis**

**Pagamento no cartão de credito, via  
checkout.**



**A instituição  
possui TCD**



**Instituição ACEITA  
pagamento amortizado  
e contraproposta**



**Tratativa com RF: Após  
autorização do aluno,  
registrar em observações  
na ficha o nome do RF  
ressaltando que ele pode  
realizar as negociações pelo  
aluno.**



**Em caso de atraso do  
acordo, devemos gerar  
RE ACORDO das parcelas  
em aberto**



# Demais Informações

## Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br).
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



### REDES SOCIAIS

