

Recursos hu **FGN** slide

FACULDADE DE GESTÃO&NEGÓCIOS

A Faculdade de Gestão e Negócios, enquanto proposta, analisada e concebida desde os anos de 2008, tendo como grande idealizador seu mantenedor, que acumula experiência de 25 anos de ensino superior, com a implantação e gestão de outras faculdades em todo Brasil. Compuseram a equipe de concepção do projeto docentes, gestores, técnicos e profissionais gabaritados atuantes no mercado que trabalho, que com suas sugestões, reflexões, pesquisas e estudos contribuíram de forma efetiva para a consolidação do projeto acadêmico da Faculdade e Negócios.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

(Exceto para alunos do 8º ao último período)

ANO DO DÉBITO	BOLETO À VISTA	CARTÃO DE DÉBITO OU CRÉDITO	% DE DESCONTO NO BOLETO (PARCELADO)
2020 E 2021	RETIRAR JUROS E MULTAS	RETIRAR JUROS E MULTAS, EM ATÉ 12X	RETIRAR JUROS E MULTAS, ENTRADA DE 20% + 6X
2019	10% DE DESCONTO NO VALOR CORRIGIDO.	10% DE DESCONTO NO VALOR CORRIGIDO, EM ATÉ 12X	10% DE DESCONTO NO VALOR , ENTRADA 20%, EM ATÉ 10X
2018	RETIRAR JUROS E MULTAS E APLICAR 20% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL	RETIRAR JUROS E MULTAS E APLICAR 10% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL, EM ATÉ 12X	10% DE DESCONTO NO VALOR CORRIGIDO, ENTRADA 20%, EM ATÉ 10X
2017	RETIRAR JUROS E MULTAS E APLICAR 25% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL.	RETIRAR JUROS E MULTAS E APLICAR 20% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL, EM ATÉ 12X.	20% DE DESCONTO NO VALOR CORRIGIDO, ENTRADA 20%, EM ATÉ 10X
2016	RETIRAR JUROS E MULTAS E APLICAR 20% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL.	RETIRAR JUROS E MULTAS E APLICAR 30% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL, EM ATÉ 12X	30% DE DESCONTO NO VALOR CORRIGIDO, ENTRADA 20%, EM ATÉ 10X

- Parcela mínima: R\$ 200,00.
- Parcelamento igual ou superior a R\$ 2.000,00 exigir Coobrigado, exceto para os Anos de 2016.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

alunos do 8º ao último período

ANO DO DÉBITO	CARTÃO DE DÉBITO OU CRÉDITO (6X)	% DE DESCONTO NO BOLETO (Á VISTA OU 6X COM ENTRADA DE 40% A 50%)
2020	100% EM JUROS E MULTA (EM ATÉ 6X NO CARTÃO S/JUROS)	100% EM JUROS E MULTA + COBRIGADO (se débito igual ou superior a R\$ 2.000,00)
2019 e anteriores	50% EM JUROS E MULTA (EM ATÉ 10X NO CARTÃO S/JUROS).	100% EM JUROS E MULTA + COBRIGADO (se débito igual ou superior a R\$ 2.000,00).

- CP SUBIR PARA ANÁLISE;
- PARCELA MÍNIMA R\$ 200,00;
- PARCELAMENTO IGUAL OU SUPERIOR A R\$ 5.000,00 EXIGIR COBRIGADO ATÉ O ANO DE 2019.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

**Caso aluno questione referente a sua
rematrícula, sempre direcionar o mesmo a
sua unidade**

**Pagamento do boleto em até 03 dias
úteis**

**Negociação pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**

**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno.**

**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em**

**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A**

**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0073.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.
- Parcelamento via cartão direto na PAGFIX ou Checkout.



REDES SOCIAIS

