



Recursos hu slide

A FACENS é a primeira instituição de ensino superior nesta área fundada em Sorocaba. Mantida pela Associação Cultural de Renovação Tecnológica Sorocabana (ACRTS) é considerada uma entidade de Utilidade Pública Federal sem finalidade de lucros e certificada como filantrópica pelo Ministério da Educação. Com isso, concede inúmeras bolsas de estudos aos seus alunos que apresentam carência socioeconômica comprovada e investe todo o seu resultado em prol da instituição, o que possibilita à FACENS ser um centro universitário em constante evolução.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA SUPERIOR A R\$ 5.000,00	% DE DESCONTO À VISTA INFERIOR A R\$ 5.000,00	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2021.1	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 4X	ATÉ 4X
2020.2	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% EM JUROS E MULTA	15% EM JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 5X	ATÉ 5X
2020.1	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% EM JUROS E MULTA	20% EM JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 6X	ATÉ 6X
2019	70% EM JUROS E MULTA	70% EM JUROS E MULTA	50% EM JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 6X	ATÉ 12X

PARCELA MÍNIMA R\$ 250,00

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 05 dias

úteis

**Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**



**A instituição não possui
posto de atendimento e
para parcelamento
necessário TCD**



**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0096.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

