



cursos h slide

Missão

Desenvolver pessoas por meio de serviços educacionais inovadores e excelentes, promovendo uma formação humanista e inclusiva, que proporcione autorrealização aos nossos educandos e colaboradores.

Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição de ensino básico da Região de Paulo Afonso para educandos e colaboradores, oferecendo um serviço educacional que prioriza a individualidade do educando.

Valores

- Confiança em Deus - Fé e Ação;
- Qualidade - Alicerce de tudo que fazemos;
- Responsabilidade Social - Inclusão;
- Sustentabilidade - Cuidado com o meio ambiente;
- Valorização das Pessoas - Atenção, Respeito e Confiança;
- Honestidade - Verdade e transparência nas atitudes;
- Justiça - Direitos e deveres definidos com equidade;
- Criatividade - Inovação em nossas práticas;
- Entusiasmo e Perseverança - Quem acredita, sem desistir realiza.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7



ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	% DE DESC. PARCELADO	PLANO PGTO	FORMA PGTO
2018 E 2019	30 NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO VALOR CORRIGIDO	EM ATÉ 6X	CARTÃO
2017	30% NO VALOR CORRIGIDO	15% NO VALOR CORRIGIDO	EM ATÉ 12X	CARTÃO
2014 A 2016	40% NO VALOR CORRIGIDO	40% NO VALOR CORRIGIDO	EM ATÉ 12X	CARTÃO

➤ Para os alunos Bolsistas 50% , e parcelar em até 4x sem desconto e sem juros.

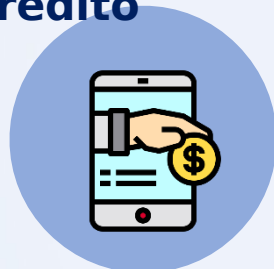
Obs.: Boleto (somente à vista)

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

Em casos de parcelamento em boleto,
somente é liberado a rematrícula
mediante a compensação da entrada no
sistema ou quando a mesma ocorrer em
cartão de crédito

Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A



Instituição NÃO
ACEITA
pagamento
amortizado



Pagamento do boleto em até 03 dias
úteis

Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno.

Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

