



sos hu
slide

Política de Negociação

Recursos Humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO	FORMA DE PAGAMENTO
TODOS OS ANOS	50% JUROS E MULTAS	SEM DESCONTO	5X	À VISTA – BOLETO PARCELADO – CARTÃO

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto em até 05 dias
úteis**



**Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**

**Para parcelamento se visa
a rematrícula.**

**Após o pagamento da
entrada o RF deve se
dirigir a instituição para
verificar a possibilidade,
não podemos garantir isso
linha**



**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta**



**Por se tratar de colégio a
tratativa sempre irá ocorrer
com o RESPONSÁVEL
FINANCEIRO**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RENEGOCIAÇÃO das
parcelas em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0096.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

