



O Grupo CETEC Educacional S.A, mantém em seu portfólio a ETEP Faculdades, Faculdade Bilac e UNIBTA. Ao todo, são 10 mil alunos em seis campi, sendo 03 em São José dos Campos, 01 em São Paulo, 01 em Taubaté e 01 em Jacareí, em cursos técnicos,

superiores e de pós-graduação.

As marcas que fazem parte do Grupo tem em comum tradição, inovação e prestígio nas áreas do conhecimento e regiões em que atuam. Dessa forma, reafirma o compromisso de promover a educação de qualidade com foco no mercado de trabalho.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DEESCONTO BOLETO	% DE DEESCONTO CARTÃO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2020 E 2021	50% EM JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% DE ENTRADA + 5X	EM ATÉ 10X Parcela mínima R\$ 200,00
2019	50% EM JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA		
2018	50% EM JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA		
2017	20% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL + 50% EM JUROS E MULTA	20% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA		
2016	30% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL + 50% EM JUROS E MULTA	30% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA		
2015 E ANTERIORES	40% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL + 50% EM JUROS E MULTA	40% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA		

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 05 dias

úteis

**Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**



Instituição utiliza TCD

**(termo de confissão de
dívida) apenas em casos
específicos**

**(contraproposta sinalizada
na ocorrência).**

supervisor.df2@cobrafix.com.br

**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,**

**registrar em observações
na ficha o nome do RF**

**ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**

**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

