

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO *ENIAC COLÉGIO*

O Colégio e Faculdade Eniac é uma Instituição Educacional, localizada no centro da cidade de Guarulhos, estado de São Paulo. Fundada em maio de 1985, a partir do Instituto de Ensino Monteiro Lobato.

Eniac há 30 anos inovando o aprendizado

Na época em que grandes universidades investiam na formação de engenheiros, o Eniac viu uma oportunidade na formação de técnicos em programação para atuar com computadores pessoais, que ainda começavam a ganhar popularidade. Essa inovação levou ao reconhecimento do Eniac como um símbolo de formação do técnico de grau médio e na área da microinformática.

Regras para o Acordo

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO	FORMA DE PAGAMENTO
TODOS OS ANOS	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	BOLETO	ENTRADA 50% + PARCELAMENTO ATÉ DEZEMBRO.19
			CARTÃO	6X

- ✓ Não direcionar R.F ao colégio para solicitar descontos, devemos trabalhar esses casos como contra proposta.
- ✓ Caso R.F tenha interesse em negociar débitos à vencer, devemos solicitar.

CONTESTAÇÃO

Toda tratativa dos status abaixo, devemos orientar o RF a procurar a ENIAC.

- Alega pagamento
- Desconhece débito
- Trancou matrícula
- Aluno falecido
- Ação judicial

Sendo assim não devemos realizar a abertura de chamados / contestação para essa carteira.

Apenas seguir com o registro das devidas ocorrências e reforçar a importância de que o RF procure a unidade o mais breve possível para regularização, pois enquanto essa tratativa não for realizado o contrato permanecerá em aberto com as ações de cobrança.

- O portal do aluno encontra-se bloqueado, sendo assim a negociação fica de responsabilidade da Cobrafix.
- Em caso de acordo em atraso, gerar re acordo.
- NÃO possui posto de atendimento.
- A instituição permite pagamento amortizado.
- Instituição não possui TCD (termo de confissão de dívida).
- Instituição aceita contraproposta.
- Negociação por cartão no posto de atendimento.

- Pagamento do boleto em até 05 dias úteis.
 - Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0092
 - **Link do PAGFIX:** <http://cobrafix.pagfix.com>
 - Qualquer oferta diferenciada da política, devemos enviar uma contraproposta para análise da Instituição.
- Tratativa com responsável financeiro, realizar procedimento conforme informações no Canal Fix. Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha do aluno o nome do responsável financeiro ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.

Horário de atendimento:

Segunda à Quinta: 10:00 às 20:00

Sexta: 11:00 às 20:00

Atendente: Eduardo

Endereço: Rua Força Pública, 89 – Centro Guarulhos – SP

Fones: 11 2472-5500