

UniVS

Recursos
sl

Centro Universitário Vale do Salgado

Conheça a nossa história!

O Centro Universitário Vale do Salgado, está localizado no município de Icó, no Estado do Ceará. Inspirados nos ideais de Paulo de Melo Jorge Filho (Professor Paulo Petrola), partilhados por sua equipe de trabalho, em conformidade com a missão de interiorizar a educação superior no Ceará. Surgiu em Icó, a UniVS, em dezembro de 2002, credenciada pela portaria MEC Nº 3.984 de dezembro de 2002, com de autorização de funcionamento, pelo Conselho Nacional de Educação. Uma prática em funcionamento na UniVS são as simulações como recurso didático-pedagógico. Nesse sentido, são desenvolvidas simulações empresariais e/ou jogos de negócios, bem como dispomos de Clínicas-escolas que promovem uma prática que leva mais saúde e bem-estar à comunidade, contamos também com o Núcleo de Práticas Jurídicas que proporciona uma vivência no âmbito profissional, aos estudantes do curso de Direito. **Atualmente são ofertados cursos de graduação e pós-graduações.** Venha fazer parte desta história, seu futuro começa agora!

Recursos humanos slide 7

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2022	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	12X

➤ **PARCELA MINIMA R\$200,00.**

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

negociações pelo aluno.



**Instituição
Analisará
CONTRAPROPOSTA**

**Não Possui posto
de atendimento
Não possui termo
de confissão de
dívida.**



Conta do Cliente.



**Não fazer
acordos
amortizados ou
parcial.**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **0800 056 2431**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

