



Da Escola Lápis Colorido ao Colégio Oliveira
Castro Um sonho vivido.

Não há nada mais gratificante do que olhar
para um caminho percorrido e saber que
muitos te seguiram, numa lealdade firmada a
partir de um compromisso sólido, de uma
parceria construída com amor,
responsabilidade e qualidade.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO BOLETO	% DE DESCONTO PARCELADO CARTÃO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2022	ISENÇÃO DA MULTA	APENAS À VISTA	SEM DESCONTO	APENAS À VISTA	ATÉ A MESMA QTD. DE PARCELAS EM ABERTO
2020 E 2021	ISENÇÃO DA MULTA E 50% DOS JUROS	ISENÇÃO DA MULTA	ISENÇÃO DA MULTA E 25% DOS JUROS	ENTRADA 30% + ATÉ A MESMA QTD. DE PARCELAS EM ABERTO	ATÉ O DOBRO QTD. DE PARCELAS EM ABERTO (MÁX. 12X)
2019	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DA MULTA E 25% DOS JUROS	ISENÇÃO DA MULTA E 50% DOS JUROS	ENTRADA 10% + ATÉ O DOBRO QTD. DE PARCELAS EM ABERTO	
2018	30% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ O TRIPLO QTD. DE PARCELAS EM ABERTO	
2017 E ANTERIORES	60% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ O TRIPLO QTD. DE PARCELAS EM ABERTO	

➤ **PARCELA MÍNIMA R\$100,00.**

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>

**Pagamento do boleto em
até 05 dias úteis**



**Por se tratar de colégio a
tratativa sempre irá ocorrer
com o RESPONSÁVEL**

FINANCEIRO



**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RENEGOCIAÇÃO das
parcelas em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0096.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

