



A história da Faceminas, inicia com a realização do sonho de um grupo de empresários, em atender a crescente demanda de alunos para cursos de Graduação e Pós-Graduação. Com isso foi criado a Faceminas, como entidade oferecendo serviços educacionais em nível superior.

A Faceminas tem por objetivo formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua. Além de promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou outras normas de comunicação.

A nossa missão é oferecer qualidade em conhecimento e cultura de forma confiável e eficiente para que o aluno tenha oportunidade de construir uma base profissional e ética. Dessa forma, conquistando o espaço de uma das instituições modelo no país na oferta de cursos, primando sempre pela inovação tecnológica, excelência no atendimento e valor do serviço oferecido.

#### **Missão**

Oferecer qualidade em conhecimento e cultura de forma confiável e eficiente para que o aluno tenha oportunidade de construir uma base profissional ética

#### **Visão**

Se tornar uma instituição modelo no país na oferta de cursos, primando sempre pela inovação tecnológica, excelência no atendimento e valor do serviço Oferecido.

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

## Recursos humanos slide 7

| PERIODO DO DÉBITO             | % DE DESCONTO A VISTA | PLANO BOLETO          | PLANO CARTÃO |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| 03/11/2020 a 30/11/2021       | 10% SOBRE O PRINCIPAL | 30% DE ENTRADA + 05 X | 12X          |
| 01/12/2021 a 28/02/2022       | 5% SOBRE O PRINCIPAL  | 30% DE ENTRADA + 05 X | 12X          |
| março/22 e meses subsequentes | SEM DESCONTO          | 30% DE ENTRADA + 05 X | 12X          |

- A instituição autoriza parcelas de R\$ 30,00. Deixem essa opção apenas para cartão. Boleto vamos buscar o mínimo de R\$ 100,00.
- NÃO há descontos para pagamento parcelado.

# IMPORTANTE

## Recursos humanos slide 4

Tratativa com RFE Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

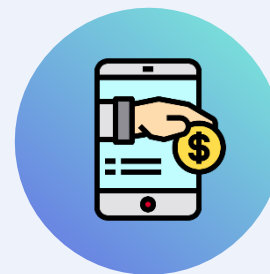
negociação pelo aluno.



**NÃO POSSUI POSTO  
DE ATENDIMENTO  
NÃO POSSUI TERMO  
DE CONFISSÃO DE  
DÍVIDA**



**Instituição  
Analisará  
CONTRAPROPOSTA**



**Pagamentos serão na  
Conta Cobrafix**



**Pagamento  
amortizado:  
Somente à  
vista**



# Demais Informações

## Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br) .



### REDES SOCIAIS

