

GRUPO | Recursos PRIMOSli

O Grupo Primo é uma empresa que nasceu de um único propósito: Dar acesso. Somos um ecossistema que busca democratizar o acesso ao conhecimento para pessoas que almejam conquistar liberdade financeira. Por meio de canais de audiência e tecnologia proprietárias, distribuimos conteúdo de alta qualidade e facilitamos sua aplicação em diferentes segmentos de mercado. Contamos com uma equipe de 270 pessoas apaixonadas pelo que fazem e perseguem juntas um plano de crescimento ambicioso em um conglomerado com quase 20 marcas. Ambição justificável pelo tamanho dos nossos números: alcance digital das marcas e plataformas é de mais de 20 milhões de seguidores no Instagram, mais de 7 milhões de inscritos no Youtube, 200 mil alunos entre cursos e plataformas e alguns dos podcasts mais ouvidos do Brasil, como Primocast e Os Sócios. Temos a assinatura dos cursos de marketing digital, finanças e tecnologia como principal fonte de receita. Por meio da nossa expertise em finanças, performance e tech, agregamos as marcas e plataformas: <https://staage.com/> <https://www.finclass.com/> instagram.com/oprimorico instagram.com/bruno_perini A ação conjunta dessas empresas garante sinergias de negócios que promovem um modelo educacional focado em conhecimento, empregabilidade e entretenimento à comunidade na qual está inserida.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

GRUPO | **PRIMO**

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	3X

- **Parcela valor mínimo:** será o valor de parcela que o aluno pagava, Ex: se o aluno pagava R\$ 667,00 o valor mínimo será esse, se pagava R\$ 828,00 o mínimo será esse.
- Procurar falar **MBA de Investimentos, MBA do Primo Rico ou MBA do Thiago Nigro**, assim os alunos saberão do que se trata o contato/cobrança.
- **Caso o aluno sinalize que deseja trancar o curso, pedir para procurar:** Suporte do Grupo Primo E-mail suportemba@oprimorico.com.br ou Whatsapp (11) 4871-4353

IMPORTANTE

GRUPO | **PRIMO**

Recursos humanos slide 4

Pagamentos serão feitos na Conta da Cobrafix

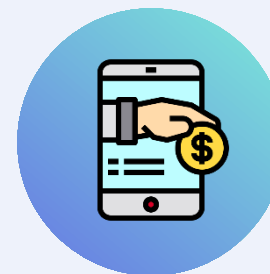
Que reterá a taxa de serviço correspondente, repassará R\$ 66,67 por mensalidade paga, à UNIBTA

e o restante, ao Grupo PRIMO.

**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo**



**aluno.
Serão analisadas
contrapropostas**



**Não teremos posto
de atendimento e
nem termo de
confissão de dívida**



**Pagamento
amortizado:
Somente à vista**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

