



Recursos

Histórico da Instituição

A Faculdade CERRADO iniciou suas atividades em 2010, com o nome empresarial – Instituto de Desenvolvimento e Capacitação Profissional – IDECAP oferecendo cursos livres, preparatórios para concursos, treinamento e formação continuada para empresas da área de gestão, comércio e educação. Através de seus cursos, o IDECAP formou profissionais éticos e aptos a assumirem os desafios de uma sociedade em constante mudança, com políticas e programas socioeconômicas da sociedade brasileira.

A Faculdade CERRADO surge como proposta de um novo olhar para o ensino superior em Brasília, considerada como capital do cerrado. A opção pelo nome CERRADO valoriza uma política de conservação e valorização do meio ambiente. Os cursos de tecnologia tem duração de 2 anos. Os cursos têm viés de além de preparar para a carreira de funcionário público, proporciona ao egresso um portfólio para atuar em empresas privadas e terceiro setor.

A proposta da faculdade inova e acredita no trabalho em conjunto para a formação de bons profissionais e de seu reconhecimento como uma instituição moderna, inovadora e de referência no mercado, pela experiência, pelo projeto pedagógico, por suas práticas administrativas de qualidade, sua organização e o resultado de todos os serviços prestados.

A Faculdade entende que essas ações de avaliação, em suas várias formas, visam sempre à melhoria da qualidade da formação, da extensão e da produção do conhecimento, além de demonstrarem seu desempenho significativo no tocante a responsabilidade social. O que se quer o que pode ser realizado e como serão organizadas as ações administrativas e educacionais. Espera-se que com a integração das propostas de avaliação seja possível à implantação, o acompanhamento e o desempenho da IES de forma sistêmica, onde as informações sejam complementares, coerentes, e sirvam para o crescimento da instituição como um todo, bem como para sua consolidação como um diferencial no ensino superior na região.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
TODOS OS ANOS	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ENTRADA DE 30% E O SALDO DENTRO DO FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ 12 X

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Os pagamentos em cartão e boleto

conta COBRAFIX: <https://>

www.pagfix.com/cobrafix



**Não possuí TCD e
Posto de
atendimento**



**Negociar à vista
ou parcelado o
debito total do
aluno**



**CONTRAPROPOSTAS
SERÃO ANALISADAS**



**Acordos atrasados re
acordo.**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800-056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .

