

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR

BRASILEIRO



A Instituição deu início a partir do sonho de um grupo de empresários do ramo educacional. Com proposta inovadora e audaciosa, o instituto já nasceu grande, assim como o sonho de seus investidores, com parcerias educacionais nacionais e internacionais, validando ainda mais o projeto do instituto.

Levar aos nossos alunos conteúdo de alta qualidade, transformando estas pessoas em profissionais melhores, contribuímos com o crescimento qualitativo de nosso país, tornando o presente melhor e aumentando a perspectiva de um futuro promissor. Isto nos inspira a cada novo dia!

OUSE
ser **MAIS**
OUSE SER **ESB!**

Regras para o Acordo

O aluno de Pós-Graduação que possui desconto por antecipação pagando até o dia 10 de cada mês usufrui de um desconto médio de 25%.

Nesse caso, é interessante que o aluno mantenha a pontualidade, pois isso representa uma economia no final do plano financeiro bem interessante.

Por trabalharmos com a política acima, evitamos as concessões de desconto ou isenções em recuperação da inadimplência, para que não haja perda de reconhecimento do aluno que paga pontualmente.

Inclusive eles conversam entre si, então temos muita cautela com qualquer concessão.

Regras para o Acordo

PERÍODO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESC. PARCELADO	PLANO PGTO
121 À 180 dias (negativação SPC)	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ENTRADA MINÍMA 30% Parcelamento na mesma quantidade de parcelas em aberto
181 À 210 DIAS (possibilidade de protesto)	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	
ACIMA DE 211 DIAS (possibilidade de ação judicial)	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	

- ✓ Parcelamento na mesma quantidade de parcelas em aberto, sendo que não podemos ultrapassar 8x. (exemplo aluno possui 03 parcelas em aberto, poderá negociar no módulo parcelado em até 03 x).
- ✓ Parcelamento no cartão de crédito em nosso site em até 12 x com parcela mínima de R\$ 500,00.

- Em caso de acordo em atraso, gerar re acordo.
- Não possui posto de atendimento.
- A instituição permite pagamento amortizado.
- Instituição NÃO possui TCD (termo de confissão de dívida).
- Não é permitido contraproposta.

IMPORTANTE

- Pagamento do boleto em até 05 dias úteis.
- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0075 / 0800 056 2431 / 0800 888 00 93
- **Link do PAGFIX:** <http://cobrafix.pagfix.com>
- Alega Pagamento, trancou matrícula, aluno deve encaminhar o comprovante e em caso de aluno falecido, solicitar envio de atestado de óbito, ambos para o e-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Tratativa com responsável financeiro, realizar procedimento conforme informações no Canal Fix. Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha do aluno o nome do responsável financeiro ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.