



Recursos PUC Rio

A Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro é uma instituição comunitária de Educação Superior, de acordo com Portaria 679, de 12/11/2014, da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, que visa produzir e propagar o saber a partir das atividades de ensino, pesquisa e extensão, tendo por base o pluralismo e debates democráticos, objetivando, sobretudo, a reflexão, o crescimento e enriquecimento da sociedade.

A internacionalização do ensino e o intercâmbio entre culturas e saberes são propostas acolhidas pela PUC-Rio diante de um mundo globalizado. O campus, construído em uma área de 104 mil metros quadrados, permite a integração entre cursos e possibilita o desenvolvimento de projetos multidisciplinares. A PUC-Rio busca a pesquisa, no ensino e na

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7



PUC
RIO

ANO DO DÉBITO	DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE J/M	ISENÇÃO DE J/M	ENTRADA 30% + 10X	ATÉ 12X

BUSCAR SEMPRE O PAGAMENTO A VISTA DA DIVIDA TOTAL.

PARCELA MINIMA : 200,00 REAIS.

Toda a divida deve ser negociada, independente de estar vencida ou não.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do**

**RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



Não possuí TCD.



**Não possuí posto
de atendimento
COBRAFIX.**



Conta cliente



ANALISARÁ CONTRA PROPOSTAS.



PUC
RIO



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



PUC
RIO



REDES SOCIAIS

