

Recursos humanos

anima

EDUCAÇÃO

slide

Para nós, não basta capacitar as pessoas para o mercado de trabalho. Queremos abrir espaço para que elas se transformem e possam transformar o mundo ao redor.

Assim é o Ecosistema Ânima de Aprendizagem, que trabalha fortemente a conexão entre nossos alunos e alunas, nossos professores e professoras, o mundo do trabalho e a comunidade do nosso entorno. Um ecossistema de verdade, que faz da nossa sala de aula um lugar de aprendizado pessoal e profissional. Nossa proposta é a formação integral de cada estudante. Por isso, trabalhamos para preparar nossos alunos e alunas não apenas como profissionais, mas também como indivíduos e cidadãos.

Acreditamos que todos temos nossos projetos de vida. E, com os nossos alunos e alunas, isso se torna ainda mais importante. Nas nossas instituições, os estudantes recebem o acompanhamento de professores-mentores que estão conectados com seus projetos de vida, além de consultores que orientam a vida acadêmica e indicam os melhores caminhos para o desenvolvimento de cada um.

Esse é o nosso jeito de participar de perto do projeto de vida de nossos alunos. É o jeito Ânima de colocar a nossa missão de transformar o país.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO Recursos humanos slide 7

AGING	% DE DESCONTO À VISTA	PLANO DE PAGAMENTO
ATÉ 180 DIAS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	À VISTA
ACIMA DE 180 DIAS	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	3X NO BOLETO SEM DESCONTO

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto em
até 05 dias corridos**



**Instituição NÃO aceita
pagamento amortizado**



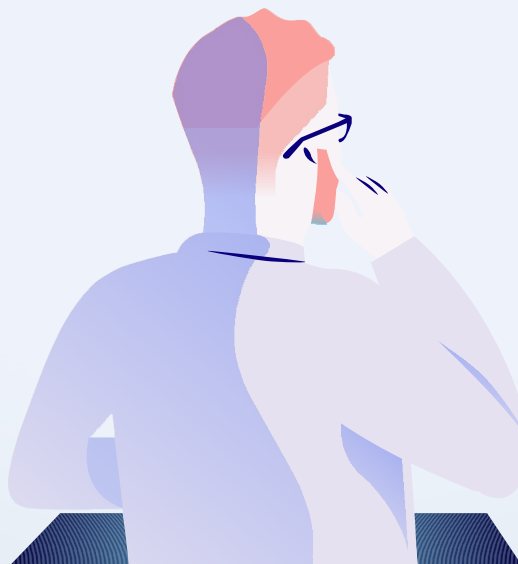
**Descontos válidos
apenas para
MENSALIDADE**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 7639
- Portal: <https://www.pagfix.com/anima>
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Quebra de acordo: está autorizado a realização de novo acordo parcelado no boleto, desde que não seja aplicado nenhum desconto no principal, salvo se aprovado em exceção;



REDES SOCIAIS

