



5 de maio de 1966: o marco inicial de uma história marcada por muita luta, dedicação e respeito pela educação. As famílias Favaro (José Favaro Júnior e Profa. Neusa Pincerno Teixeira) e Spinelli (Prof. Dr. Domingos João Baptista Spinelli e Dra. Elza Aparecida Dinamarco), responsáveis pela Associação Ribeirãopretana de Educação, uma sociedade civil sem fins lucrativos, foram as idealizadoras da Organização Educacional Barão de Mauá, que tinha como principal objetivo a criação de uma Faculdade capaz de respeitar os princípios fundamentais do ensino superior e oferecer uma educação atemporal, que fosse realmente capaz de preparar os estudantes não apenas para o mercado de trabalho, mas para a vida.

A Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras "Barão de Mauá" rapidamente se tornou um polo educacional e intelectual, afinal, estava formando docentes com alto nível de qualificação profissional. Assim, dava origem a um grande ciclo virtuoso que elevou a qualidade do ensino superior de toda a região.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	PLANO 1	PLANO 2
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 15% SOBRE PRINCIPAL.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 5% SOBRE O PRINCIPAL. 30% DE ENTRADA + 4X.	50% SOBRE JUROS E MULTAS 30% DE ENTRADA + 9X.

- Caso o aluno questione o desconto que tinha. Vamos trabalhar as contrapropostas.
- Registrem tudo corretamente para que a C.P possa ser analisada pela equipe Barão de Mauá.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF: Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

negociações pelo aluno.

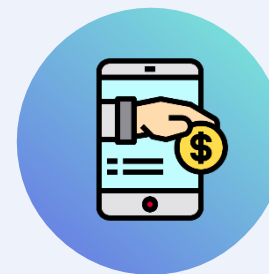
Possui TCD - Tentar que o
aluno entregue na IES, caso
ele não consiga, pode ser
por e-mail desde que esteja
legível e com a copia do RG
ou CNH.



Pagamento do boleto em até 03 dias úteis - (conta
cliente)

Parcelamento pela central e/ou plataforma :

<http://cobrafix.pagfix.com>



Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA

NÃO FAZER
ACORDO
AMORTIZADO.



Não teremos posto de
atendimento, por hora.



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

