



Recursos hu slide

O mundo mudou, o nosso mercado mudou e você, com certeza, está mudando a todo momento. E para uma instituição conseguir ter sucesso **há 20 anos**, como a nossa, é preciso estar sempre em evolução.

A Católica de Vitória agora é UniSales. Mas a mudança está muito além do nome: junto vem uma nova metodologia, um novo posicionamento e uma nova forma de atuar que queremos compartilhar com cada um que faz parte da nossa história.

Bem-vindo ao futuro que vamos construir juntos.

Política de Negociação 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2020 E 2021	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +4X	EM ATÉ 12X
2019	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +6X	EM ATÉ 12X
2018	50% EM JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +6X	EM ATÉ 12X
2017	50% EM JUROS E MULTA	50% EM JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	EM ATÉ 12X
2016	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 30% +6X	EM ATÉ 12X
2015 E ANTERIORES	20% NO VALOR ATUALIZADO	10% NO VALOR ATUALIZADO	ENTRADA 30% +6X	EM ATÉ 12X

➤ **PARCELA MINIMA: R\$ 150,00.**

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**

**Não possui TCD e
Posto de
atendimento**



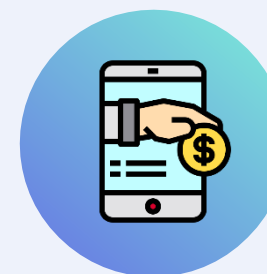
**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado**



**Pagamento do boleto em até 05 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma : [http://
cobrafix.pagfix.com](http://cobrafix.pagfix.com)
Conta COBRAFIX**



**Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA**



**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar REACORDO**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobraflix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobraflix.com.br.



REDES SOCIAIS

